

Ni Un Feminicidio Más

Protocolo de Actuación en Hechos de Violencia Familiar para la SSPC

Temario

Personal objetivo: la capacitación está dirigida al personal policial primer respondiente que atienda hechos de violencia en el ámbito familiar (VAF).

Número de sesiones: 5

Enfoque: saberes¹ para la formación profesional por competencias.

Justificación: esta capacitación busca desarrollar competencias en el personal policial; es decir, conocimientos, habilidades y actitudes, que le permitan dar una atención diferenciada e integral a las víctimas de violencia en el ámbito familiar (VAF). Por medio del Protocolo VAF en Hechos de Violencia en el Ámbito Familiar (Protocolo VAF) para la SSPC, las y los policías podrán aplicar dichas competencias de manera estandarizada en cada hecho de este tipo que atiendan en el municipio.

Competencias esperadas: conocimientos (saber), habilidades (saber hacer) y actitudes (saber ser). En la siguiente tabla se exponen las competencias específicas que se desarrollarán a lo largo de la capacitación:

 Conocimientos	- Entendimiento de los conceptos clave sobre perspectiva de género para la atención de hechos de violencia en el ámbito familiar. - Dominio de los objetivos y acciones que componen el Protocolo VAF para la SSPC y de las herramientas auxiliares.
 Habilidades	- Dominio del uso y ejecución práctica del Protocolo de Actuación Policial, sus herramientas auxiliares y demás recursos para atender un hecho de VAF. - Capacidad para llevar a cabo un registro adecuado de la información obtenida en la atención de un hecho de VAF.
 Actitudes	- Capacidad de interiorizar y apropiarse de la lógica detrás de la necesidad de incorporar una perspectiva de género en la atención de hechos de VAF. - Cualidades de empatía, accesibilidad y cercanía con las personas involucradas en un hecho de VAF, particularmente con las víctimas directas e indirectas de los hechos.

A continuación, se detalla el objetivo, el contenido y las competencias que se esperan desarrollar en cada una de las sesiones de la capacitación:

¹ Son seis elementos que definen las competencias esperadas: 1) una competencia es la aplicación de saberes, de saber ser, de saber hacer o saber ser en una situación dada, por lo que una competencia siempre está contextualizada; 2) la aplicación requiere la movilización efectiva de recursos adecuados a la situación, que pueden ser cognitivos, afectivos, sociales, contextuales u otros; 3) la competencia implica también una selección de los recursos que se pueden utilizar, considerando los más eficaces según la situación; 4) requiere la coordinación entre los recursos para ser pertinentes a la situación; 5) supone un tratamiento exitoso a las tareas requeridas por la situación; y 6) se espera que las competencias den como resultados acciones socialmente aceptables, por lo que es necesario integrar la dimensión ética en la evaluación de los resultados. María Maclovía Pérez Rendón, *Evaluación de competencias mediante Portafolios* (Chile: Pontificia Universidad Católica de Valparaíso, 2014).

Temario

Sesión	Temas	Herramientas
I	1. Aproximaciones a la desigualdad y violencia de género 2. Aproximaciones a la VAF	N/A
II	3. Introducción al Protocolo VAF para la SSPC: enfoques y etapas 3.1 Etapa A: Identificación 3.2 Etapa B: Intervención (Parte 1)	Infografía del Protocolo VAF para la SSPC
III	4.3 Etapa B: Intervención (Parte 2)	- Herramienta de Prevención del Uso Injustificado de la Fuerza - Guía de Entrevista a Víctimas y Testigos
IV	3.3 Etapa C: Atención a víctimas 3.3.1 Atención a niñas, niños y adolescentes (NNA) en hechos de VAF 3.4 Protocolo VAF: herramientas simplificadas	- Herramienta de Orientación a Víctimas - Ficha de Identificación de Víctimas en Alto Riesgo - Simulacro y ejercicios - Lista de actividades para una actuación policial efectiva - Protocolo VAF para la SSPC de Bolsillo
V	Autocuidado para el personal policial	Herramienta de autocuidado para el personal policial

Temario detallado				
Sesión	Temas	Objetivos	Contenido	Competencias
Sesión I	1. Aproximaciones a la desigualdad y la violencia de género	- Sensibilizar al personal sobre la importancia de introducir la perspectiva de género en su actuación - Conocer la definición de género y perspectiva de género - Reconocer las desigualdades existentes en la sociedad mexicana entre hombres y mujeres	¿Qué es un estereotipo de género? ¿Cuál es la diferencia entre sexo y género? ¿Cuáles son los roles de género asignados a hombres y mujeres? ¿Qué no pueden hacer las mujeres de la sociedad mexicana por ser mujeres? ¿Cuáles son los mitos comunes sobre cómo se detona la VAF? ¿Qué es el Ciclo de la violencia y cómo funciona? ¿Qué es la perspectiva de género? ¿Para qué me sirve como policía introducir la perspectiva de género en mi actuación? ¿Cuáles son los mitos comunes sobre cómo se detona la VAF?	Saber: - El personal conoce los antecedentes del desarrollo del Protocolo y los actores involucrados - El personal conoce, de manera introductoria, las definiciones de género y perspectiva de género, para reconocer su importancia dentro de su actuación diaria. - El personal conoce los estereotipos de género alrededor de la VAF. Saber ser: - El personal se familiariza con la importancia de la capacitación y su participación activa en la misma, estableciendo un espacio de confianza y aprendizaje colectivo. - El personal examina la importancia de conocer conceptos complejos para mejorar su actuación en casos de VAF.
	2. Aproximaciones a la VAF 2.1 Marco Normativo de la Violencia en el Ámbito Familiar	Comprender la responsabilidad de actuar con perspectiva de género para	¿Dónde se encuentra la tipificación de la VAF y cómo se identifica? ¿Cuáles son los tipos de violencia? - Violencia Familiar en Oaxaca ¿Por qué los hombres no reconocen la VF?	Saber: - El personal tiene claro qué es la violencia familiar y la violencia feminicida como conceptos y como delitos. - El personal conoce los objetivos y la

Temario detallado				
Sesión	Temas	Objetivos	Contenido	Competencias
	2.2 Tipificación del feminicidio	garantizar los derechos de todas las personas.	¿Dónde se encuentra la tipificación del feminicidio y cómo se identifica? ¿Cuál es la diferencia entre un homicidio y un feminicidio? ¿Dónde se encuentran la Violencia Familiar y el Feminicidio como delitos? ¿Cuáles son las aproximaciones a la violencia de género? ¿Cómo diferenciar violencia de género y violencia en el ámbito familiar? ¿En qué consiste la violencia familiar y la violencia feminicida?	relevancia y la lógica general del Protocolo. - El personal conoce el papel fundamental que juega en la atención de casos de VAF. - El personal conoce la tipificación de la VAF y del feminicidio, así como datos sobre estos delitos en el estado. - El personal conoce las implicaciones de incorporar la perspectiva de género e interseccionalidad en la atención de casos de VAF. Saber ser: - El personal reflexiona y genera empatía acerca de las situaciones de violencia en las que las víctimas se encuentran.
Sesión II	3. Introducción al Protocolo VAF para la SSPC: enfoques y etapas 4. Etapa A del Protocolo: Identificación	- Presentar el Protocolo VAF - Sensibilizar al personal sobre la relevancia de su rol en la atención y primer contacto con víctimas de hechos de VAF. - Conocer y reflexionar sobre	- Presentación del Protocolo VAF (Introducción a la Infografía del Protocolo VAF) ¿Cuáles son los principios rectores de la actuación policial? ¿Cuáles son los enfoques del Protocolo? ¿Por qué es fundamental realizar una actuación policial centrada en la víctima y diferenciada desde las perspectivas de género e	Saber: - El personal conoce los objetivos y acciones que componen la primera etapa. Saber ser: - El personal es capaz de examinar su papel, su desempeño, y las expectativas en torno a la atención de casos de VAF. Saber hacer: - El personal toma decisiones

Temario detallado				
Sesión	Temas	Objetivos	Contenido	Competencias
		los objetivos y acciones clave de la Etapa de “Identificación”. Conocer de manera práctica las acciones clave dentro de esta etapa, sobretodo en el encuadre de la violencia.	interseccionalidad? ¿Qué son las acciones transformadoras y cuál es su relevancia en la actuación policial? ¿Existe la víctima ideal? ¿Por qué? ¿Cuáles son los objetivos y acciones clave en esta etapa?	relacionadas a las circunstancias de las víctimas para garantizar sus derechos humanos. El personal realiza cada acción clave de la etapa de Identificación de manera acertada, con especial énfasis en el encuadre de la violencia.
Sesión II y III	5. Etapa B del Protocolo: Intervención 5.1 Ingreso a domicilio 5.2 Identificación de la persona agresora predominante en casos específicos 5.3 Supuestos de flagrancia 5.4 Diálogo con las personas	- Revisar y profundizar en la Etapa de “Intervención” del Protocolo de Actuación Policial. - Conocer de manera práctica las acciones clave dentro de la etapa de Intervención, profundizando en la identificación de la persona probable	¿Cuáles son los objetivos y acciones clave en esta etapa? ¿Quién es y cómo se identifica a la persona PR? ¿Cómo puede darse la etapa de Intervención en un caso con la comisión de un delito en flagrancia/sin la comisión de un delito en flagrancia y con la presencia de una persona PR? ¿Cómo identificar a la persona PR en situaciones de violencia mutua? ¿Cuáles son los supuestos de flagrancia que se pueden tener en hechos de VAF? ¿Cómo valorar la información que se recaba durante la actuación policial?	Saber: - El personal conoce los objetivos y acciones que componen la segunda etapa del Protocolo. - El personal entiende la importancia de la correcta identificación de la persona probable responsable en la atención de casos de VAF. - El personal reconoce el proceso de detención cuando existe una situación de flagrancia y en casos en los que se realiza por señalamiento. Saber hacer: - El personal realiza cada acción clave de

Temario detallado				
Sesión	Temas	Objetivos	Contenido	Competencias
	involucradas y valoración de la fuente	responsable (persona PR) y la situación de flagrancia.	¿Cuándo y cómo puedo incurrir en prácticas de abuso de poder policial? (Introducción a la Herramienta de prevención del uso injustificado de la fuerza) ¿Cómo conducir el diálogo para orientar y acompañar de manera exitosa a las víctimas de VAF? (Introducción a la Guía de entrevistas a víctimas y testigos)	la etapa de Intervención de manera acertada y sustentada, comprendiendo la importancia de identificar a la persona probable responsable. - El personal es capaz de proporcionar una orientación y acompañamiento adecuado a las víctimas de VAF. Saber ser: - El personal cuenta con la empatía para proporcionar a las víctimas una atención cercana, confiable, y que responda a las necesidades de éstas.
Sesión IV	6. Etapa C del Protocolo: Atención a víctimas 7.1 Atención a niñas, niños y adolescentes (NNA) en hechos de VAF	- Conocer y profundizar en la Etapa de “Atención a víctimas” del Protocolo de Actuación Policial. - Reconocer las características y condiciones de las víctimas que pueden ponerlas en situaciones de vulnerabilidad y	¿Cuáles son los objetivos y acciones clave en esta etapa? ¿De qué manera impacta la violencia en el ámbito familiar a las y los menores de edad y qué atención diferenciada se les debe brindar? ¿Qué servicios se le pueden ofrecer a la víctima? (Introducción de la Herramienta de orientación a víctimas)	Saber: - El personal conoce los objetivos y acciones que componen la tercera etapa del Protocolo. - El personal comprende el impacto que la VAF puede tener en NNA: - El personal conoce los factores que indican que la víctima se encuentra en un riesgo alto de sufrir una intensificación y/ o repetición de la violencia. Saber hacer: - El personal realiza una actuación

Temario detallado				
Sesión	Temas	Objetivos	Contenido	Competencias
		riesgo Conocer los riesgos que enfrentan NNA en hechos de VAF, así como la manera adecuada de brindarles atención.		policial diferenciada y efectiva con víctimas NNA. - El personal utiliza de manera asertiva la Ficha VAR y brinda orientación de acuerdo con los riesgos a los que está expuesta la víctima. Saber ser: - El personal tiene empatía sobre la experiencia de las víctimas, sobre todo menores de edad, en casos de VAF. - El personal contempla la empatía para aplicar la Ficha VAR, utilizando un lenguaje apropiado y reconociendo la situación traumática que vivió la víctima.
Sesión IV	7.2 Vulnerabilidad y riesgo de las víctimas	Identificar a las víctimas en situación de alto riesgo	¿Cómo identificar cuando una víctima de VAF está en una situación de riesgo alto de que la violencia se repita y/ o escale? (Introducción a la Ficha de Identificación de Víctimas en situación de Alto Riesgo [Ficha VAR]) Introducción a la Lista de actividades para una actuación policial efectiva Introducción al Protocolo VAF de bolsillo	Saber: - El personal conoce los factores que indican que la víctima se encuentra en un riesgo alto de sufrir una intensificación y/ o repetición de la violencia. Saber hacer: - El personal utiliza de manera asertiva la Ficha VAR y brinda orientación de acuerdo con los riesgos a los que está

Temario detallado				
Sesión	Temas	Objetivos	Contenido	Competencias
				expuesta la víctima. Saber ser: El personal contempla la empatía para aplicar la Ficha VAR, utilizando un lenguaje apropiado y reconociendo la situación traumática que vivió la víctima.
Sesión V	7. Autocuidado para el personal policial	Brindar técnicas al personal policial para identificar y autorregular el estrés causado por situaciones de tensión derivadas de su labor como policías, así como sus efectos.	¿Qué es el estrés? ¿Cómo puede afectar al personal policial? ¿Qué puede hacer el personal policial al respecto? ¿Qué es el autocuidado? - Prácticas destacadas de autocuidado - Ejercicio de respiración para la gestión del estrés	Saber: - El personal identifica los factores que pueden detonar una situación de estrés en su labor Saber hacer: - El personal pone en práctica estrategias de autocuidado para gestionar el estrés y cambia (dentro de lo posible) los factores que pueden tener un efecto negativo en su salud