

HERRAMIENTA DE ORIENTACIÓN

A VÍCTIMAS DE HECHOS DE VIOLENCIA EN EL ÁMBITO FAMILIAR

Usted y probablemente las personas a su cuidado vivieron una situación que nadie debería estar pasando, se conoce como **violencia familiar**. **¡NO ESTÁ SOLA!**

¿Qué es? Es un acto abusivo para someter, controlar o agredir de manera intencional.	¿Quién la comete? Algún miembro de la familia, así como por la pareja o ex pareja.	¿Dónde sucede? Frecuentemente en el domicilio, pero también en lugares públicos	¿Cómo se manifiesta? De forma física, psicológica, sexual, patrimonial, digital, económica.
--	--	---	---

Como personal policial, le haré unas breves preguntas para

- ✓ Entender el contexto y antecedentes de lo que está viviendo
- ✓ Saber si requiere de algún servicio especializado
- ✓ Conocer el número de víctimas de este hecho
- ✓ Entender la situación de riesgo en la que se encuentra
- ✓ Reconocer si se encuentra en un estado de crisis para proporcionar ayuda inmediata.



Si considera que se encuentra en **alto riesgo o riesgo inminente** de sufrir violencia grave o el personal policial le comenta sobre la posibilidad de estar en esta situación, tiene derecho a solicitar y recibir estos servicios:



Servicio de primeros auxilios y atención médica

Solicítelo con las y los policías que le atienden o marcando al número de emergencias.

Solicítelo con las y los policías que le atienden o marcando al **911**.



Atención especializada

El personal policial le brindará apoyo y la canalizará a la institución especializada que usted requiera para su atención.

Usted puede recibir **asesoría jurídica, atención médica y psicológica, por parte de trabajo social**, entre otros.



Presentación de una denuncia ante la Fiscalía General o solicitar atención especializada al CEJUM

El personal policial podrá trasladarle al CODE más cercano.

También puede realizar este proceso en línea (fiscalianl.gob.mx).



Traslado a una instancia de atención a víctimas con servicio de resguardo o refugio

El personal policial podrá acompañarle **sin ningún costo y con absoluta confidencialidad**.



Traslado a algún lugar que sea seguro con algún familiar o persona de confianza

El personal policial le podrá brindar el traslado.

Recuerde que las y los policías de Nuevo León estamos a su servicio para protegerle y garantizar su seguridad.