



## **Evaluación transversal: políticas y programas para el desarrollo de la juventud**

*Anexo 4: Buenas prácticas sobre políticas relevantes para el desarrollo de la juventud*

Preparado para el Fondo de Naciones Unidas para la Población (UNFPA) y el Instituto Mexicano de la Juventud (IMJUVE)



Abril, 2012

## Contenido

<b>1.</b>	<b>INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>1</b>
<b>2.</b>	<b>SALUD .....</b>	<b>2</b>
	a. EGO – Chile.....	2
	b. Project ALERT.....	4
	c. Conduce sin Alcohol.....	6
	d. ELIGE: Red de Jóvenes por los Derechos Sexuales y Reproductivos.....	8
	e. ASHA.....	9
<b>3.</b>	<b>MIGRACIÓN.....</b>	<b>12</b>
	a. Alternatives to migration: Decent Jobs for Filipino Youth	12
<b>4.</b>	<b>DEPORTES, CULTURA Y RECREACIÓN.....</b>	<b>14</b>
	a. Programa de Rescate de Espacios Públicos.....	14
	b. Clube Escola.....	16
<b>5.</b>	<b>EDUCACIÓN.....</b>	<b>17</b>
	a. Hospedaje estudiantil en familia.....	17
	b. Communities in Schools.....	19
	c. Escuela Viva Hekokatúva.....	21
<b>6.</b>	<b>EMPLEO.....</b>	<b>23</b>
	a. Growth with Decent Work for All: National Youth Employment and Pilot Implementation in Antalya.....	23
	b. Youth Employment Strategy.....	25
	c. Jóvenes en Acción.....	28
<b>7.</b>	<b>ACCESO A INFORMACIÓN .....</b>	<b>29</b>
	a. Programa Enlaces.....	29
<b>8.</b>	<b>PARTICIPACIÓN .....</b>	<b>31</b>
	a. Rock the Vote.....	31
	b. Student Vote.....	33
<b>9.</b>	<b>BIBLIOGRAFÍA .....</b>	<b>35</b>

## 1. INTRODUCCIÓN

El presente documento muestra una selección de buenas prácticas de intervenciones de política pública de juventud. Éste servirá de insumo para el proyecto: “Evaluación transversal: políticas y programas para el desarrollo de la juventud en México”, desarrollado por Fundación IDEA con financiamiento del Fondo de Población de las Naciones Unidas (UNFPA) en México y el Instituto Mexicano de la Juventud (IMJUVE). De esta forma, la Evaluación contará con experiencias exitosas como ejemplos de lo que se ha realizado tanto en México como a nivel internacional en materia de juventud.

A través de un análisis de buenas prácticas, Fundación IDEA identificó programas, iniciativas y campañas a nivel nacional e internacional que cumplieran con los criterios identificados como necesarios para una “buena práctica”. Se buscó que las intervenciones a analizar fueran: innovadoras, exitosas, replicables y con resultados y/o evaluaciones publicadas. De esta forma, la presente Evaluación cuenta con experiencias exitosas como ejemplos de lo que se ha realizado tanto en México como a nivel internacional en materia de juventud.

La descripción de cada intervención incluye sus objetivos, breve historia y operación, de manera que el lector pueda conocer más a profundidad los elementos básicos de las mismas. De la misma forma, contiene una breve síntesis de sus resultados. Finalmente, se proporciona un análisis que destaca los mejores aspectos de la intervención, así como las lecciones aprendidas de cada una de éstas. En total, se identificaron 17 intervenciones con suficiente información y evaluaciones positivas para ser consideradas como buenas prácticas. De éstas, cinco pertenecen al tema de salud; una al tema de migración; dos al tema de deportes, cultura y recreación; tres al tema de educación; tres a empleo; una a acceso a información y; finalmente dos a participación.

## 2. SALUD

### a. EGO - Chile

La *Estrategia EGO-Chile* es un programa desarrollado por el Ministerio de Salud de Chile, que se creó con el objetivo de disminuir la prevalencia de sobrepeso y obesidad e impulsar iniciativas que contribuyan a la promoción de un estilo de vida saludable, mediante el respaldo de los distintos organismos del Estado, la sociedad civil, entidades académicas, colegios profesionales, sociedades científicas, organismos no gubernamentales e industria alimentaria. *EGO-Chile* busca coordinar iniciativas de distintos sectores de la sociedad orientadas a prevenir la obesidad y promocionar la alimentación sana y actividad física regular en todas las edades.

La Estrategia definió distintos ámbitos en los que se aplicarían acciones específicas, coordinadas por el Programa, entre éstos se encuentran los siguientes: sanitario, escolar, deportivo, social, comunitario, familiar, académico y en sociedades científicas. El objetivo es que los actores públicos y privados efectúen acuerdos y compromisos voluntarios, recomendaciones, autorregulaciones, regulaciones y alianzas. También se busca que estas instituciones trabajen conjuntamente para fomentar políticas, legislaciones y programas destinados a mejorar los hábitos alimentarios y aumentar la actividad física en la población, tomando en consideración los determinantes sociales y culturales, de manera que integren los principios de sostenibilidad, participación social y equidad.

EGO-CHILE estableció acciones específicas para cada uno de estos ámbitos. En el ámbito sanitario se realiza el seguimiento y evaluación de la Estrategia en conjunto con los otros sectores participantes y se establecen relaciones con organismos internacionales que permitan el intercambio de conocimiento para actualizar normas de evaluación nutricional, recomendaciones alimentarias y nutricionales y guías de vida sana, entre otras acciones. En el ámbito familiar y comunitario se realizan campañas de información para educar y motivar a la población, reforzando acciones gubernamentales que estén en desarrollo y coordinarlas entre ellas. En el ámbito escolar, por su parte, se incorporan conocimientos y habilidades relativos a la alimentación, la nutrición y la actividad física, mediante talleres y actividades extraescolares en la iniciación de las y los niños en el mundo de la alimentación, como aprender a elegir alimentos y preparaciones saludables y la práctica frecuente de actividad física y deporte en la escuela. En el ámbito empresarial se desarrollan, difunden o apoyan campañas de publicidad sobre estilos de vida saludables, nutrición, actividad física y salud. En el ámbito académico y en las sociedades científicas se incorporan programas de formación de profesionales ligados a la salud y a la educación, en temas de prevención de enfermedades crónicas no transmisibles y de promoción de estilos de vida saludable. También contribuyen en el seguimiento y evaluación de la estrategia con estudios de investigación que permitan reconocer debilidades y fortalezas de su implementación, ejecución e impacto.

Particularmente para la juventud, se creó la Estrategia *EGO-Escuelas*, con base en los buenos resultados del programa general. Dicha Estrategia está centrada en los problemas de alimentación y actividad física en el entorno educacional y está orientada a transformar

estructuralmente el entorno de las escuelas para promover en las y los jóvenes conductas saludables. Los objetivos específicos de *EGO-Escuelas* son:

- Aumentar las horas de actividad física o fraccionar las ya implementadas en 2 ó 3 veces a la semana;
- Que los kioscos (cafeterías) cuenten con una oferta de alimentos saludables;
- Que exista una orientación a los apoderados a través de minutas de colación saludable;
- Capacitaciones a la comunidad escolar en alimentación saludable y actividad física.

De acuerdo a una evaluación realizada por Epidemiología y Gestión Ltda., el programa *EGO Escuelas* ha logrado penetrar en el discurso de la comunidad escolar, educando respecto al impacto que tiene la alimentación sana y la actividad física en la prevención de la obesidad y el sobrepeso. Dicha evaluación, también identifica que existe un consenso en la importancia de tener en las escuelas, un kiosco que ofrezca alimentos saludables.

Fundación IDEA identificó como un factor clave para el éxito del Programa la cooperación entre los distintos organismos públicos y privados, pues permite conjuntar esfuerzos entre estos organismos, tomando en cuenta que el problema de la obesidad no corresponde únicamente al estado y trabajando de manera integral. De la misma forma, la existencia de un componente específico para la prevención de obesidad en niños, niñas y jóvenes a través de *EGO-Escuelas* a través de acciones muy específicas como la venta de alimentos saludables en las escuelas y el aumento sistemático de las horas de realización de deporte al día puede tener resultados interesantes al combinarlos con la Estrategia en sí. La réplica de un Programa como éste podría tener efectos importantes en países en los que los esfuerzos de salud se repiten dada la falta de coordinación e integralidad de las políticas en la materia.

## b. Project ALERT

*Project ALERT* fue creado con el objetivo de reducir el uso de drogas (tanto experimental como continuo) de las y los adolescentes mediante un programa escolar de prevención. El proyecto, cuyos contenidos fueron diseñados y validados por *RAND Corporation*, se desarrolló y probó en un periodo de diez años (1983 - 1993), durante los cuales se midió la efectividad de tres de las principales estrategias para disminuir el consumo de drogas entre adolescentes: la prevención, el reforzamiento coercitivo y el tratamiento. A partir del año 1995 el Programa comenzó a expandirse en las aulas de Estados Unidos, y ahora tiene presencia en los 50 estados de dicho país. Aunado a esto, la calificación de ALERT en el Registro Nacional de Programas y Prácticas basados en Evidencia (*National Registry of Evidence Based Programs and Practices - NREPP*), fue casi perfecta.

*ALERT* es un programa gratuito para escuelas y otras instituciones que trabajan con jóvenes, como clínicas y centros comunitarios, que se entrega de manera digital, y que está dirigido a estudiantes de primero y segundo de secundaria. A esta edad, las y los estudiantes todavía no están expuestos fuertemente al uso continuo de drogas, pero ya tienen edad suficiente como para formar un criterio sobre el uso de las mismas. *ALERT* promueve un cambio en las ideas pro-drogas de las y los escolares en un momento en el cual se entra en contacto con ellas. El Programa ha resultado exitoso y se ha probado que motiva a las y los adolescentes para no consumir drogas, provee habilidades y estrategias para resistir el uso de drogas y establece nuevas actitudes y creencias relativas al consumo y abuso de drogas.

Con la prevención como eje principal, el Programa se diseñó para motivar a las y los jóvenes a evitar el uso de drogas, a través del desarrollo y fortalecimiento de las habilidades necesarias para entender y resistir las influencias sociales pro-drogas. El contenido de *ALERT* se enfoca en promover que las y los adolescentes entiendan las consecuencias del uso de drogas, reconozcan los beneficios de evitarlas, construyan normas contra su uso y resistan presiones para el consumo de las mismas. Comprende once sesiones en el primer año y tres sesiones más en el segundo año, las cuales involucran actividades en grupo, sesiones de preguntas y respuestas, juegos de roles y la práctica de nuevas habilidades. *ALERT* complementa temarios escolares y puede ser implementado en conjunto con lecciones sobre educación sexual, salud, educación física, ciencia y estudios sociales.

En 1993, el Dr. Phyllis Ellickson de *RAND Corporation* validó el programa piloto de *Project ALERT*, utilizando en un primer momento a 30 escuelas secundarias en ocho comunidades urbanas, suburbanas y rurales en California y Oregon para medir el uso de sustancias como alcohol, tabaco y marihuana. En un segundo momento, midió las actitudes y habilidades de resistencia frente al alcohol, tabaco y otras drogas con 55 escuelas secundarias en Dakota del Sur. En el primer caso, se demostró que las y los participantes de *ALERT* tenían 30% menos probabilidad de comenzar a usar marihuana, y 24% menos probabilidad de tomar alcohol. Además, también era menos probable que las y los participantes sufrieran consecuencias derivadas del alcohol como pelear o meterse en problemas en casa; dichos efectos continuaron en segundo año de secundaria.

En el segundo caso, *ALERT* fue exitoso en modificar hasta cierto grado la perspectiva de las y los alumnos sobre el tabaco y la marihuana, pero tuvo efectos más limitados en las creencias sobre el alcohol. Una prueba posterior demostró que a pesar de que los efectos de *Project ALERT* en el uso de drogas se disipan en la preparatoria, sus efectos en el conocimiento y creencias sobre las mismas persisten. Las y los estudiantes que participaron en *ALERT*, durante su primer año de preparatoria, tenían más probabilidades que otros estudiantes de creer que el uso de las drogas tiene efectos sociales negativos y produce dependencia y que la resistencia hacia las mismas tiene beneficios. Las y los participantes continuaron con estas creencias hasta su último año de preparatoria.

Fundación IDEA observó que el Programa se enfoca en la edad ideal para hablar sobre drogas: las y los participantes ya tienen información sobre ellas, pero en la mayoría de los casos todavía no entran en contacto directo con las mismas. Además, busca cambiar las creencias que tienen las y los jóvenes sobre las drogas y promueve habilidades para tomar decisiones en cuanto a las mismas, lo cual se convierte en la mejor herramienta para resistir presiones sociales que se puedan presentar. No obstante, el Programa se interrumpe apenas se concluye la secundaria. Una opción en este sentido, sería continuarlo (aún cuando esto se hiciera con menor intensidad) durante la preparatoria, para así reforzar habilidades y conocimientos que se desarrollaron a edades más tempranas. Finalmente, es importante mencionar que al cambiar el punto de vista que se tiene sobre las drogas, existe la posibilidad de que las y los participantes influencien a sus amigas, amigos y familiares con las mismas ideas. Lo anterior, podría tener un efecto dominó anti-drogas incluso a nivel comunidad. Sin embargo, es importante mencionar que el éxito del programa depende en gran parte del compromiso de las escuelas, clínicas y otros implementadores, así como de sus habilidades de su personal para impartir las sesiones, aun cuando *ALERT* les capacita de manera virtual.

### c. Conduce sin Alcohol

*Conduce sin Alcohol* fue creado por la Secretaría de Seguridad Pública del Distrito Federal (SSPDF) en México e inició su implementación en 2003, con el propósito de salvaguardar la integridad física y los bienes de las y los ciudadanos conductores, así como de sus familias y de la comunidad en general. Lo anterior, mediante el establecimiento de un operativo permanente de revisión en las vialidades de la Ciudad de México que aplica la prueba Alcoholemia a las y los conductores, para revisar la cantidad de alcohol en el aire espirado. Inicialmente comenzó con diez alcoholímetros, de un total de cincuenta que serían instalados. Actualmente se aplica de forma aleatoria en avenidas y calles de las 16 delegaciones del Distrito Federal, y su práctica ya se ha extendido a la Zona Metropolitana del Valle de México.

Mediante la instalación de puntos de revisión en zonas distribuidas por toda la ciudad, integrados por diversos elementos de la SSPDF,<sup>1</sup> se selecciona a los automovilistas de manera aleatoria para una inspección. A través de dichos puntos de revisión, el Programa identifica a aquellas o aquellos conductores que no se encuentran en condiciones de manejar y los retira de las vialidades. En este sentido, las y los automovilistas que rebasen el nivel de alcohol permitido en el Reglamento de Tránsito del DF (0.4%), se trasladan a centros de detención en donde permanecen entre 12 y 36 horas, mientras que su automóvil se lleva a un depósito. Así, se minimiza el riesgo de una colisión y se previenen accidentes. Indirectamente, se beneficia a las familias y la comunidad en general, ya que el Programa disminuye las muertes y heridas en accidentes viales, en gran parte de jóvenes.

En 2011, a ocho años de la implementación del Programa, la SSPDF reveló las estadísticas relacionadas con el mismo. Entre éstas, destaca la disminución de entre 20 y 30% en el número de muertes ocurridas en accidentes vinculados al consumo de alcohol. De acuerdo con la SSPDF, en el año 2010, 9,746 personas entre los 15 y 29 años de edad fueron detenidas por rebasar el límite permitido de alcohol. Lo anterior, de un total de 25,046 conductores. Así, las y los jóvenes conductores detenidos representaron casi el 40% (38.9) del total, con aquéllos de entre 24 y 29 años de edad en los más sancionados por dar positivo en la prueba de alcoholemia. No existe información desglosada por edad para años anteriores (ni posteriores), por lo que Fundación IDEA no pudo reconocer si este porcentaje se ha reducido o ha incrementado.

Fundación IDEA considera pertinente destacar que *Conduce sin Alcohol* promueve la seguridad y la educación vial en la Ciudad, y protege a las y los conductores. Sin embargo, la credibilidad del mismo se ha visto empañada por casos de corrupción. De la misma forma, es necesario complementar el Programa con campañas de información y sensibilización sobre los riesgos de manejar bajo la influencia del alcohol, sobre todo para las y los menores de 29 años, quienes representan cerca de la mitad de las y los detenidos. Campañas de información dirigidas a jóvenes parecen pertinentes. En este sentido, últimamente ha surgido una tendencia a usar las redes sociales como medio para comunicar en dónde se encuentran los puntos de inspección, para que las y los conductores en estado de ebriedad puedan evitarlos. Esto evita que el Programa cumpla con sus objetivos, y aumenta las probabilidades de percances.

---

<sup>1</sup> Los elementos siempre están debidamente identificados con las leyendas del Programa “Conduce sin Alcohol”.



En cuanto a la posibilidad de réplica del Programa, sería importante que al hacerlo, se busque construir una estrategia integral de prevención, por medio de campañas de información y sensibilización que divulguen información sobre los efectos de accidentes de tránsito, así como cifras en este sentido, incluso desde edades tempranas. De la misma forma, es importante tomar acciones específicas dirigidas a las y los jóvenes para evitar que éstas, en lugar de no conducir bajo la influencia del alcohol, busquen evadir los puntos de revisión. En este sentido, las campañas de información pueden resultar exitosas, pero subsidios al transporte público nocturno, así como descuentos y seguridad en los mismos, pueden resultar una herramienta complementaria. De la misma forma, si la estrategia se concentra en las y los jóvenes, es probable que a mediano plazo, éstos ya hayan desarrollado la consciencia necesaria como para cambiar la conducta que se busca prevenir.

#### **d. ELIGE: Red de Jóvenes por los Derechos Sexuales y Reproductivos**

La organización no gubernamental ELIGE promueve los derechos sexuales y reproductivos de las y los jóvenes en México a la vez que fortalece su ciudadanía. ELIGE es una organización de gente joven (todas y todos menores de 30 años) que trabajan con una perspectiva innovadora y se han asociado con gobiernos de diferente nivel con base en la co-responsabilidad en la toma de decisiones, la implementación y la evaluación de los programas que llevan a cabo. Esta visión promueve el entendimiento mutuo y una forma de trabajo en la que las personas no sólo son sujetos de los programas que les benefician, sino que forman parte de su proceso de diseño e implementación. A través de esto, las y los ciudadanos se convierten en corresponsables de las políticas públicas que les conciernen.

ELIGE se asoció con el Instituto Nacional de las Mujeres (Inmujeres) y con otras organizaciones de la sociedad civil, para la creación de tres centros de salud sexual y reproductiva para jóvenes, llamados “El Espejo de Lila”. Estos centros ofrecen ayuda temporal a mujeres jóvenes a través de asesoría, información sobre métodos anticonceptivos y contraceptivos y refieren a las mujeres jóvenes que lo necesitan con doctores especializados. Cada uno de los socios del proyecto (tanto las organizaciones como Inmujeres), trajo al Programa conocimiento y experiencia en temas específicos. Inmujeres por un lado, se hizo responsable de proveer la infraestructura para los centros. Por su parte, el colectivo de organizaciones contribuyó con su experiencia en temas de género, juventud, derechos humanos, salud sexual y reproductiva y ofreció talleres de sensibilización en dichos temas para el staff de los centros. Cada uno de los socios implementadores, participó de forma igualitaria en los procesos de toma de decisiones, planeación, implementación y evaluación.

La metodología de ELIGE y la co-responsabilidad gobierno–sociedad civil en la implementación de políticas públicas es una práctica replicable, sobre todo en temas como la salud sexual y reproductiva, en la que históricamente los gobiernos no son expertos. En este sentido, el establecimiento de reglas claras y la firma de un contrato que definía responsabilidades fue clave para que la co-responsabilidad funcionara. Tanto gobierno como sociedad civil se enfrentaron a formas de trabajar diferentes a las propias. Las organizaciones tuvieron que aprender a ser pacientes con los trámites y procesos burocráticos, mientras que Inmujeres tuvo que aceptar que su personal necesitaba entrenamiento en temas clave para el éxito del proyecto.

La réplica de colaboraciones entre diferentes niveles de gobierno y la sociedad civil es de suma importancia para la creación de políticas públicas incluyentes e innovadoras. En este sentido, el involucramiento de jóvenes en proyectos dirigidos a jóvenes ha probado ser un factor de éxito en programas como éste. En este sentido, a través de acciones inclusivas no sólo se reconoció el derecho de las y los jóvenes a participar en programas públicos que les conciernen. Al mismo tiempo, se les acercó a la toma de decisiones y pudieron adquirir experiencia en temas de administración pública a la vez que sus necesidades eran escuchadas.

## e. ASHA

El Programa ASHA es uno de los componentes principales de la Misión Nacional de Salud Rural en India, y su objetivo es incrementar la participación de la comunidad en el sistema de salud. Lo anterior, mediante la selección de una mujer de cada comunidad, la cual es capacitada y apoyada para funcionar como puente entre su comunidad y los servicios de salud pública. El término ASHA<sup>2</sup> se utilizó primero como acrónimo de Activista Acreditada de Salud Social (por sus siglas en inglés), pero ahora es usado como un término específico en sí mismo.

La idea que dio origen a ASHA fue que, para promover el acceso generalizado al sistema de salud dentro de las comunidades, era necesaria una persona cercana a la misma comunidad, que impulsara a las y los demás a acceder a los servicios de salud públicos. Esto se logra mediante la divulgación de prácticas y comportamientos de salud mejorados, así como de una provisión de servicios de salud esencial, factible y que pueda salvar vidas a nivel comunidad. El programa inició en 2006, cubriendo en su totalidad 18 estados en India y algunas áreas tribales en el resto de los estados. A dos años de su inicio, se seleccionaron y capacitaron 300,000 ASHA; para 2009 el Programa se expandió para cubrir todo el país. Actualmente se han capacitado ya a casi 829,000 mujeres, lo que convierte a ASHA en un programa con pocos precedentes en el mundo.

Los beneficiarios directos son las personas en comunidades rurales en India. Para dichas comunidades se capacita una ASHA por cada mil habitantes. El primer paso para la operación del Programa es la selección de la mujer que se convertirá en ASHA, mediante una serie de lineamientos previamente establecidos por la Misión Nacional de Salud Rural en India. Entre éstos, se encuentran que sepa escribir y que tenga estudios mínimos de octavo año (aunque este requisito se ha flexibilizado para adaptarse a cada caso). La selección involucra tanto a integrantes de la comunidad como a representantes del distrito y del sistema de salud. Una vez que ha sido seleccionada, la mujer recibe un entrenamiento de 23 días, divididos en cinco periodos, y cuando cumple seis meses de ejercer como ASHA en su comunidad, recibe capacitaciones adicionales en temas como VIH/SIDA y cuidado de neonatos.

El siguiente paso es familiarizarla con las condiciones de salud de las y los integrantes de la comunidad, para lo cual debe realizar entrevistas personales a cada familia. El objetivo es que la persona que se capacite, conozca las enfermedades más comunes de la comunidad, el número de mujeres embarazadas y niñas y niños neonatos así como la condición socio-económica y máximo grado de estudios de las y los integrantes de su comunidad. Así mismo, debe mantener registros diarios de la salud de la comunidad, incluyendo por ejemplo cartillas de vacunación, registros de hospitalización y fracturas, entre otros. Entre sus responsabilidades también se encuentra la movilización de las mujeres, niños y población en situación de vulnerabilidad en general para las actividades mensuales del Día de la Salud que organizan los gobiernos estatales, como la vacunación, valoración de la situación alimenticia y salud en general. Así mismo, cada mes se realiza una reunión de ASHA que se encuentren en los pueblos que abarquen el área de

---

<sup>2</sup> ASHA se podría traducir como 'esperanza'.

trabajo de cada Enfermera Partera Auxiliar (ANM, por sus siglas en inglés). La ANM evaluará el trabajo de cada ASHA, responderá a sus dudas y actuará como una guía.

Por su trabajo, las ASHA reciben un pago (llamado incentivo) mensual, y también tienen la oportunidad de actualizar sus conocimientos en determinados meses, durante los cuales reciben sesiones interactivas de capacitación por dos días. Finalmente, para medir el impacto de una ASHA en su comunidad, se realizan encuestas periódicas llevadas a cabo por la Misión Nacional de Salud Rural. La clave del éxito de este programa se basa en el buen desempeño de la ASHA y en su vínculo con el sistema de salud. Éste último debe dar el reconocimiento apropiado a la ASHA y dar atención pronta a las personas referidas por ella. Por su lado, la ASHA debe conocer el centro de salud más cercano a su localidad a donde puede referir o llevar a los pacientes para servicios específicos.

Se realizó una evaluación del programa, entre noviembre de 2009 y 2010, realizado por el Centro de Recursos de los Sistemas de Salud Nacionales de India (NHSRC, por sus siglas en inglés), que tenía los siguientes objetivos:

- Evaluar los resultados del trabajo de las ASHA en la salud de sus comunidades;
- Revisar la calidad de los procesos y mecanismos clave que constituyen el programa, como la selección, capacitación, estructura de apoyo y relación con la comunidad;
- Utilizar los resultados para emitir recomendaciones a los administradores del programa y ASHA, así como permitir modificaciones que fortalezcan al programa y definan el rol de la ASHA en el futuro

La evaluación se llevó a cabo en ocho estados seleccionados con la intención de capturar contextos y mecanismos divergentes, y se seleccionó a dos distritos dentro de cada estado, con muestras distintas para cada uno de manera que todas fueran representativas y significativas. Los resultados sugieren que existen tres explicaciones distintas sobre cómo funciona el Programa. La primera argumenta que ASHA funciona generando demanda. Todos los servicios son brindados por profesionales de la salud, y lo único que una ASHA debe hacer es asegurarse que sean utilizados al máximo, contrario a proveer de servicios adicionales ella misma. En la segunda explicación, una ASHA es efectiva porque logra llegar a muchos niños y neonatos enfermos con un nivel de atención que salva vidas. Si ella no atiende a esos niños y niñas, nadie lo hará. Finalmente, el tercer argumento explica que el Programa funciona porque su rol en asegurar la participación y movilización de la comunidad es efectivo en sí mismo.

Los evaluadores mencionan que a pesar de que una ASHA tiene éxito en llevar a las mujeres embarazadas a que den a luz a un centro de salud y en llevar a mujeres y niños a ser vacunados, si la ASHA se limita sólo a funcionar como puente entre la comunidad y los servicios de salud, ninguna mejora en la mortalidad infantil es probable. De la misma forma, los evaluadores concluyen que el éxito del Programa ha sido limitado, y que es necesario aumentar la capacitación y la supervisión para que una ASHA pueda dar diagnósticos más certeros y un seguimiento en casa posterior a la visita al centro de salud. La tercera explicación, desde el punto de vista de los evaluadores, es la más limitada porque no existe consenso sobre la importancia o siquiera la necesidad del rol de activista de una ASHA. Existe gran insistencia en planear los incentivos y pagos e incluso en crear planes de carrera para las ASHA, pero es necesario también insistir en el desarrollo de la dimensión de servicio voluntario del programa. Por lo tanto proponen una sensibilización de la ASHA y el Programa en general para llegar a

grupos en situación de marginación, y la creación de mecanismos de participación que involucren a Organizaciones No Gubernamentales (ONG).

El hecho de que el Programa utilice como canal de comunicación a una persona de la misma comunidad fue identificado por Fundación IDEA como un factor que facilita su aceptación y acelera la generación de lazos de confianza. Sin embargo, hace falta seguimiento y capacitación continua, lo que dificulta que una ASHA pueda dar tratamiento preventivo y atender situaciones de emergencia. Esto a su vez obstaculiza su labor de modificar comportamientos en el área de la salud y de acercamiento al sistema. El replicar el Programa en México podría ser de gran ayuda en el sector rural. Al capacitar a una persona de la comunidad en aspectos básicos de salud, podría incrementarse el estado general de la comunidad, además de que aumentaría el flujo de información que le llega a la comunidad en temas de prevención y atención. Incluso, la persona a cargo, podría servir de puente de comunicación entre la comunidad y las brigadas de salud que existen hoy en día, manteniéndolos al tanto de los eventos recientes en temas de salud en su comunidad.

Fundación IDEA identificó el Programa ASHA como una buena práctica dado que mejora el acceso a y uso de los sistemas de salud en comunidades pequeñas y/o en situación de marginación. Aún cuando ASHA no es un Programa específicamente diseñado teniendo en mente el bienestar y desarrollo de las y los jóvenes, el mismo podría replicarse con un enfoque diferente. En este sentido, las personas que se capaciten (y reciban un sueldo), podrían ser jóvenes de entre 20 y 29 años. Así, por un lado, se crearían trabajos para éstos a nivel local. Aunado a esto, las y los jóvenes recibirían capacitación que podrían usar en un futuro para crecer profesionalmente en el sistema de salud. De la misma forma, las acciones del Programa podrían estar enfocadas a la prevención de problemas de salud que aquejan a la juventud mexicana, de forma que se busque disminuir las emergencias médicas, así como la necesidad de tratamiento para aquéllas enfermedades prevenibles en las y los jóvenes.

### 3. MIGRACIÓN

#### a. Alternatives to migration: Decent Jobs for Filipino Youth

*Alternatives to Migration* es un programa desarrollado en conjunto por el Departamento de Trabajo y Empleo de Filipinas y agencias de Naciones Unidas: la Organización Internacional del Trabajo (OIT), la Organización Internacional para la Migración (OIM), el Fondo de Naciones Unidas para la Población (UNFPA) y el Fondo de Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF). El Programa entró en funcionamiento en 2009 y concluirá en 2012 y tiene dos objetivos principales: mejorar la coherencia e implementación de políticas sobre jóvenes, empleo y migración mediante la plena participación de las y los interesados e incrementar el acceso de mujeres y hombres jóvenes en situación de pobreza al trabajo digno. Lo anterior, mediante alianzas entre el sector público y el privado, el sistema de educación básica y el desarrollo y fortalecimiento de habilidades para la vida más inclusivas.

En 2008, el 50% de los 2.7 millones de desempleados en Filipinas tenían entre 15 y 24 años de edad.<sup>3</sup> De la misma forma, las y los jóvenes filipinos tenían dos veces más probabilidades de estar desempleados que las personas mayores, y representan aproximadamente el 35% de las y los trabajadores filipinos que han migrado. Dado que las remesas son una de las contribuciones más tangibles y visibles al desarrollo nacional en Filipinas, se hizo necesario identificar el aporte juvenil a las mismas y encontrar mecanismos que les permitan convertirse en una fuerza productiva y competitiva en el país y que no tenga necesidad de migrar.

Las metas específicas de *Alternatives to Migration* son las siguientes:

- Creación de una Agenda Nacional de Acción para informar sobre los procesos de planeación locales y nacionales;
- Desarrollo de políticas y programas localizados de empleo y migración juveniles mediante centros de apoyo y recursos;
- Establecimiento de mecanismos modelo para canalizar las remesas y desarrollar alternativas de empleo juvenil;
- Consolidación de alianzas entre el sector público y privado para desarrollar empleos y servicios alternativos para las y los jóvenes;
- Brindar entrenamiento técnico y vocacional de empleo y migración juvenil mejorados;
- Desarrollar un currículo de empleo y migración juvenil mejorado y con perspectiva de género para la secundaria pública;
- Otorgar servicios de empleo y migración juvenil mejorados;
- Consolidación de una educación secundaria más inclusiva y flexible para los jóvenes desfavorecidos.

---

<sup>3</sup> Aproximadamente el 20% de la población filipina entra en esta categoría.

El Programa provee servicios directos en las regiones con mayor pobreza del país, concentrándose en cuatro provincias con altas tasas de jóvenes en situación de pobreza y fuera de la escuela, bajas tasas de inscripción, y en aquellos lugares en donde los Objetivos de Desarrollo del Milenio son menos probables de ser alcanzados. Las y los beneficiarios directos se calcularon para dar un total de 10,000 hombres y mujeres jóvenes y en situación de pobreza entre los 15 y 24 años de edad, incluyendo por menos a 2,800 jóvenes que no estudian, jóvenes con altas probabilidades de desertar la escuela, graduados de preparatoria sin habilidades técnicas o vocacionales, jóvenes que regresan del exterior y jóvenes con padres migrantes.

En 2011 el *Millenium Development Goals Achievement Fund* realizó un estudio para medir el desarrollo del Programa hasta ese momento. Dicho estudio concluyó que los progresos más importantes que había tenido incluían: la implementación de actividades relacionadas con políticas públicas; el aprovisionamiento de subsidios educativos a aquellos estudiantes en riesgo de desertar la preparatoria y de escuelas para cursos técnico y; el entrenamiento de capacitadores en espíritu emprendedor, habilidades de vida y género. Aunado a lo anterior, actividades que estaban siendo implementadas (como las posibilidades de alianza entre el sector público y el privado y los estudios sobre desarrollo local y empleo), formaban una base sólida para alcanzar metas adicionales, y proveyeron información sobre las economías locales a las autoridades locales de cada provincia. Finalmente, se indicó que el Programa contribuye a la sostenibilidad en el tema porque involucra el desarrollo de capacidades institucionales mediante distintas actividades<sup>4</sup> que fortalecen a las escuelas, de manera que en el largo plazo pueden proveer de mejores servicios a las y los jóvenes una vez que el Programa haya terminado. Así mismo, menciona que las dependencias gubernamentales involucradas han demostrado compromiso y capacidad para alcanzar los objetivos, y se ha visto que los resultados no han involucrado altos costos para estas agencias.

Fundación IDEA observó que el Programa ataca distintas causas del desempleo y migración juvenil, que incluyen la deserción escolar, el bajo nivel de las escuelas y la falta de oportunidades laborales. Considerar dichos factores en el diseño del Programa, aumenta sus probabilidades de éxito en el largo plazo. De la misma forma, *Alternatives to Migration*, a la vez que busca contribuir a reducir la migración de las y los jóvenes, también contribuye al desarrollo de las regiones en donde se implementa el Programa. La posibilidad de réplica de un Programa como éste es alta en países como México, en donde la migración está concentrada en regiones específicas e involucra a jóvenes. Opciones que trabajen de manera integral el tema y ofrezcan alternativas viables, pueden resultar muy exitosas si se logra comprometer a diferentes niveles de gobierno y se cuenta con el apoyo de organismos internacionales como las agencias de las Naciones Unidas.

---

<sup>4</sup> Principalmente: el entrenamiento de distintos actores educativos, el aprovisionamiento de material para cursos técnicos en escuelas secundarias y la mejoría del material de entrenamiento.

## 4. DEPORTES, CULTURA Y RECREACIÓN

### a. Programa de Rescate de Espacios Públicos

El Programa de *Rescate de Espacios Públicos* es un Programa de la Secretaría de Desarrollo Social (Sedesol) de México. Su objetivo es contribuir a mejorar la calidad de vida y la seguridad ciudadana, mediante el rescate de espacios públicos en condición de deterioro, abandono o inseguridad que sean utilizados preferentemente por la población en situación de pobreza de las ciudades y zonas metropolitanas. Lo anterior, se logra mediante la promoción de obras de mejoramiento físico en canchas y unidades deportivas, jardines, plazas, centros de barrio, entre otros sitios de convivencia social, localizados en ciudades de 50 mil y más habitantes, y fomentar la realización de actividades en torno a la participación vecinal y seguridad comunitaria.

El Programa opera mediante dos líneas de acción principales: el mejoramiento físico de espacios públicos y la participación y seguridad ciudadana. La primera incluye acciones como la construcción, rehabilitación y mejora de espacios públicos; la instalación y mejoramiento de banquetas y rampas para sillas de ruedas; la dotación de mobiliario y equipamiento urbano y; la mejora de accesos y vías peatonales, senderos y paraderos seguros. La segunda busca promover la organización y participación de niños, jóvenes y adultos, en el diseño, conservación y mantenimiento de espacios públicos; fomentar el desarrollo de actividades de carácter deportivo, cívico, recreativo y artístico-cultural; impulsar la integración de brigadas y redes sociales para establecer medidas vecinales de seguridad en sus barrios y colonias; prevenir conductas antisociales y de riesgo, tales como adicciones y violencia familiar y social y; conformar comités de contraloría social en los espacios públicos rescatados para que las y los vecinos vigilen la correcta aplicación de los recursos del Programa.

En términos generales, el Programa opera con base en una fórmula que prioriza la atención de las localidades con mayor marginación, problemas de inseguridad y densidad poblacional. Una vez hecho lo anterior, la Instancia Ejecutora, que generalmente es el municipio, identifica las obras y acciones a realizar; integra los documentos correspondientes y los presenta a la delegación federal de Sedesol en la entidad federativa para su análisis y autorización. Una vez aprobado, la Instancia Ejecutora realiza obras de mejoramiento físico y acciones sociales aprobadas por las delegaciones de la Sedesol.

Algunos de los logros más importantes de *Rescate de Espacios Públicos* incluyen el rescate de alrededor de 2,700 espacios públicos en 320 municipios; la construcción de 3,400 áreas deportivas (canchas, pistas de patinaje, trotapistas, muros de escalar, etc); el desarrollo de cerca de 24, 000 actividades deportivas, artísticas y recreativas y; la impartición de aproximadamente 13,000 talleres, cursos o eventos de sensibilización y prevención de conductas de riesgo, promoción equidad de género. En el mismo sentido, una evaluación realizada por El Colegio Mexiquense en 2007, concluyó que la experiencia internacional ha demostrado el éxito del rescate de espacios urbanos públicos, transformando la percepción de



las y los habitantes con respecto a factores de riesgo cuando existe participación comunitaria desde el diseño hasta la ejecución y seguimiento de la obra rehabilitada. De la misma forma, una encuesta levantada en 2009 por la misma Sedesol, observó que el 74.4% de las personas encuestadas participan en las actividades sociales que se realizan en los espacios públicos rescatados.

De la misma forma, Fundación IDEA identificó que el Programa, aún cuando no esté diseñado específicamente para las y los jóvenes, beneficia a este grupo poblacional de manera directa, dado que los espacios públicos son utilizados en su mayor parte por niñas, niños y jóvenes para actividades recreativas, de deportes y culturales. Un ejemplo de lo anterior es el Centro Cultural Los Nogales, en Sonora. Dicho Centro fue construido como parte del Programa para brindar a jóvenes de Nogales con un espacio de expresión cultural; éste pasó de ser una construcción abandonada a un centro cultural en el que se ofrecen clases y talleres a jóvenes de Nogales, lo que ha tenido un impacto directo en la reducción de crimen y violencia en la comunidad y en la construcción de identidad comunitaria.

Asimismo, la mayor parte de espacios rescatados por este Programa han funcionado como centro de reunión y participación juvenil: se han integrado bandas musicales que utilizan parques rescatados como un lugar para ensayar y se han construido parques de patinetas y bicicletas que promueven la convivencia no violenta de las y los jóvenes en comunidades en situación de marginación. *Rescate de Espacios Públicos* forma también comités vecinales de contraloría social para dar seguimiento a los espacios que se rescatan. En dichos comités, también existe una gran participación de jóvenes.

Si bien el Programa en su diseño no especifica que está dirigido a jóvenes, éste ha demostrado tener un efecto directo e importante en este grupo poblacional. En este sentido, Fundación IDEA considera importante no sólo incrementar la presencia del Programa en otras comunidades (incluso no urbanas), sino rediseñar el Programa para dirigirlo a las y los jóvenes de forma que éstos puedan apropiarse de dichos espacios para ejercer su derecho al deporte, cultura y recreación. De la misma forma, un rediseño en este sentido, podría dirigir esfuerzos para la capacitación de jóvenes para el trabajo y brindar oportunidades de empleo para las y los mismos.

## b. Clube Escola

El Ayuntamiento de la Ciudad de Sao Paulo, en Brasil, desarrolló el programa “Desarrollo integral de la niñez y la juventud por medio del deporte y la recreación”, del cual se desprende *Clube Escola*. Éste, tiene el objetivo de ofrecer a las personas de la municipalidad, especialmente a niñas, niños y jóvenes en situación de vulnerabilidad social la oportunidad de acceso a diferentes actividades y manifestaciones de cultura, arte, educación, deporte, ocio y recreación. Así como favorecer la adquisición de valores y habilidades para su desarrollo integral y estimular la integración entre familia, club, escuela y comunidad para el desarrollo integral de las y los ciudadanos y el de la comunidad.

Este Programa atiende a niños, niñas y jóvenes de entre 6 y 18 años de edad. Para formar parte de él, las y los interesados se inscriben al Programa y reciben una tarjeta de identificación que les permite frecuentar cualquier Club atendido por el Ayuntamiento y tomar las clases y cursos que éstos ofrecen. Las clases que se ofrecen incluyen actividades deportivas y culturales (entre las que se incluyen atletismo, natación, gimnasia, baloncesto, balonmano, volibol, fútbol, tenis, ciclismo, danza, capoeira, circo, excursiones y visitas a museos), que se imparten en horarios no escolares y vacaciones. La participación de la familia del niño, niña o joven inscrito, se promueve de manera activa para así facilitar la participación de la integración de la escuela, club, familia y comunidad en el proceso educativo de las y los participantes.

*Clube Escola* fue elegido como una de las buenas prácticas que se presentaron en el evento “Mejores prácticas en políticas y programas de la juventud en América Latina y el Caribe”, que se llevó a cabo en Puerto Vallarta, México, en 2009. Para ser seleccionado, el Comité de Selección del proyecto, realizó una selección en base a sus especializaciones y competencias, notablemente en vista de su potencial para ser desarrollada y replicada. Sin embargo, Fundación IDEA no encontró evaluaciones publicadas en cuanto este Programa, pero se incluyó dado que fue electa por dicho Comité y por su alta posibilidad de réplica en otras comunidades y países. En este sentido, y en caso de réplica, sería importante ampliar el rango de edad de las y los participantes para cubrir también a las y los jóvenes de entre 18 y 29 años de edad.

## 5. EDUCACIÓN

### a. Hospedaje estudiantil en familia

El programa *Hospedaje estudiantil en familia* fue creado por Fundación Pueblo, en Bolivia, con el objetivo de facilitar el acceso a una educación primaria de calidad a niñas, niños y adolescentes de comunidades rurales que se encuentren alejadas de las unidades centrales de los núcleos escolares. Las y los beneficiarios directos del programa son niñas y niños de áreas rurales, en edad de asistir a dicho nivel educativo. El programa tiene encargadas en las distintas zonas que evalúan la distancia entre el hogar de las y los estudiantes y su escuela para definir si se les incluye o no en el Programa. Además, la supervisora organiza actividades lúdicas extraescolares con las y los becados. De la misma forma, las y los docentes de la escuela apoyan académicamente a las y los estudiantes beneficiarios de forma que obtengan buenas calificaciones y no dejen la escuela, lo que ha resultado clave para el éxito del Programa.

Una vez que los niños, niñas y adolescentes son seleccionados para participar en el Programa, se elige la casa en la cual se van a hospedar durante los días de escuela. Dichas casas se ubican cerca del centro escolar y deben garantizar una habitación independiente, higiene y alimentación adecuada. A cambio, las familias anfitrionas reciben un pago por cada niño y cada día de alojamiento. Estas familias son monitoreadas y supervisadas frecuentemente, a fin de asegurarse que las y los participantes obtengan buenas calificaciones, sean bien tratados y no cumplan con trabajo doméstico. Por otro lado, las y los niños pueden regresar a sus casas los fines de semana y días feriados, para mantener el vínculo familiar.

El Programa surge dado que en Bolivia, la deserción escolar estaba vinculada con las grandes distancias que separan a las viviendas de las y los alumnos y sus escuelas; en muchos casos, las y los estudiantes estaban obligados a caminar hasta cuatro horas al día para continuar con sus estudios. Con esto en mente, el Programa se implementó por primera vez en 1997 en el Departamento de La Paz con el propósito de mejorar la asistencia escolar, evitar la deserción y asegurar el término de la educación primaria. *Hospedaje estudiantil en familia* se basa en una costumbre antigua de la zona llamada 'utawawa,' la cual consistía en enviar a las hijas e hijos a casa de algún amigo de la familia que viviera cerca de la escuela, a cambio de un ingreso monetario para las madres anfitrionas. Hacia 2004, la iniciativa se extendió hacia el Departamento de Potosí, logrando que los municipios participaran incluyendo el programa en su Plan Operativo Anual.

Desde su inicio y hasta 2007, se atendieron 1,331 niños y niñas mediante el apoyo de 364 familias anfitrionas, en los distintos municipios de los Departamentos de La Paz y Potosí. El Programa obtuvo el segundo lugar en el Concurso Experiencias en Innovación Social del ciclo 2006-2007, convocado por la Comisión Económica de América Latina y el Caribe (CEPAL) con el apoyo de la fundación W.K. Kellogg. Además, fue incluido en el Boletín número 6 (2010) de la Red IDEEA de la CEPAL, una red de intercambio y difusión de experiencias exitosas para alcanzar los Objetivos de Desarrollo del Milenio. La CEPAL desataca como algunos de los principales resultados de Hospedaje estudiantil en familia la mejora significativa en el acceso y permanencia

escolar, así como el término del octavo grado sin alejarse de un contexto socio-cultural similar al propio. También se destaca que el Programa ha favorecido el acceso escolar de las niñas y adolescentes en edad escolar básica, contribuyendo así a cerrar la brecha de género. Finalmente, el Programa contribuye a crear fuentes de ingreso alternativas para mujeres que participan como “madres anfitrionas” en el entorno local.

Fundación IDEA reconoce como un aspecto positivo del Programa el tomar una costumbre local y transformarla en un proyecto innovador que permite que más niñas y niños y adolescentes asistan y concluyan la educación básica. Sin embargo, es importante mencionar que la expansión del Programa depende hasta cierto punto de la cantidad y disponibilidad de hogares cercanos a las escuelas, así como de familias que estén interesadas en fungir como anfitrionas, lo que en algunos casos podría determinar que niños y niñas se queden fuera del Programa simplemente porque ya no hay lugar para ellos. Una oportunidad al pensar en la réplica del Programa en México, es que existen comunidades sin acceso a escuelas, con escuelas multigrado (que disminuyen la calidad de la enseñanza) o que tienen escuelas que no ofrecen todos los grados de educación básica, lo que convierte al país en un buen territorio para replicar el programa. Sin embargo, al diseñar un Programa similar, se debe prever la necesidad de una estricta supervisión de las familias anfitrionas para evitar riesgos en este sentido.

## b. Communities in Schools

*Communities in Schools* fue desarrollado por *Communities in Schools Organization* (Organización No Gubernamental) en los Estados Unidos con el objetivo de rodear a las y los estudiantes con una comunidad de apoyo, para impulsarlos a que se queden en la escuela y definan y alcancen sus objetivos en la vida. Este modelo asume que las y los jóvenes en riesgo de desertar la escuela generalmente tienen problemas tanto académicos como no-académicos, los cuales deben ser atendidos, además de que los servicios sociales se ofrecen de manera fragmentada y descoordinada. Dado lo anterior, el Programa busca ofrecer dichos servicios a través de su operación en escuelas y de trabajo coordinado con distintas agencias y negocios.

En el curso de poco más de 30 años, *Communities in Schools* se ha convertido en la organización líder en Estados Unidos en temas de prevención de deserción escolar. Su modelo consiste en colocar a un coordinador del Programa dentro de la escuela para evaluar las necesidades y posteriormente canalizar los recursos necesarios para eliminar las barreras al éxito. Para lograr sus objetivos, la organización se involucra activamente con gobierno, administradores escolares, padres y madres de familia y empresas, lo que asegura la mayor cobertura posible.

En un principio (1977) el Programa abarcaba solamente a adolescentes en riesgo de desertar o no graduarse de la preparatoria, pero actualmente se enfoca en niños, niñas y adolescentes desde que entran a preescolar y hasta preparatoria. *Communities in Schools* no tiene requerimientos específicos delimitados, sino que ofrece una perspectiva integral para satisfacer cinco necesidades básicas:

- Una relación personal uno a uno con un adulto;
- Un ambiente seguro para aprender y crecer;
- Un comienzo saludable y un futuro saludable;
- Una habilidad útil en el mercado laboral una vez que se gradúan de la preparatoria;
- Una oportunidad de ayudar a sus compañeros y a su comunidad.

Su enfoque incluye esfuerzos destinados a que las y los niños, adolescentes y jóvenes no dejen la escuela, además de evitar otros problemas relacionados con la deserción. Cada sucursal local del Programa determina los niveles y tipos específicos de servicios que son necesarios en las escuelas de manera individual. Estos servicios pueden incluir educación en habilidades para la vida, habilidades de estudio, educación académica remedial y viajes escolares. Además, es posible evaluar y monitorear a las y los estudiantes y sus familias de manera individual, ayudándolos (de ser necesario) a encontrar terapias individuales y en grupo, terapias de manejo de ira, servicios de salud, orientación vocacional y otros servicios relacionados. De la misma forma, la mayoría de las escuelas también ofrecen programas de tutoría y mentoría.

El modelo es implementado durante el año escolar por un equipo de *Communities in Schools*, liderado por su coordinador. El coordinador es responsable de planear y administrar todas las operaciones del programa, y debe trabajar en conjunto con las y los docentes y administradores de la escuela. Para comenzar, primero se realiza una evaluación para determinar las necesidades de la escuela, y se realiza un plan diseñado para satisfacerlas.

Posteriormente se pone en práctica ese plan mediante distintos servicios que pueden incluir a la escuela entera o a ciertos estudiantes o grupos de estudiantes en específico. El coordinador es responsable de llevar a cabo un monitoreo regular que resulte en ajustes de servicios ofrecidos o incluso del plan realizado para mejorar la implementación. También deberá realizar evaluaciones de efectividad en el logro de objetivos individuales y a nivel escuela. Así, tanto el aspecto de servicios ofrecidos a la escuela en su totalidad y a estudiantes en particular, como el proceso constante de evaluación y mejoramiento son vitales para el programa.

ICF International realizó una evaluación multinivel de 2005 a 2010 sobre *Communities in Schools*, para analizar el impacto a nivel estudiantil, familiar y comunitario del Programa en cada localidad. En total, 1,894 escuelas participaron en la evaluación, divididas en el grupo de intervención (aquellas que habían adoptado el Programa) y el grupo de comparación (aquellas que no le habían implementado). De acuerdo con los resultados, el Programa demostró tener un efecto positivo tanto en la deserción como en la graduación de la preparatoria. Además, se observó que cuando las escuelas implementaban el Programa al pie de la letra, las mejoras en el rendimiento escolar en matemáticas y lectura eran mucho más evidentes, sobre todo en primaria y secundaria. Este resultado resalta la importancia de acercarse a las y los estudiantes desde edad temprana para aumentar sus probabilidades de éxito.

Muchos docentes atribuyeron la graduación de estudiantes que consideraban en riesgo, al Programa, dado que éste provee de la asistencia académica e intervenciones por conducta que muchos estudiantes necesitan y que la escuela no puede ofrecer. Además, consideraron que el Programa les permitió enfocarse más sus responsabilidades primarias y por lo tanto convertirse en mejores maestros. En el aspecto familiar, una gran proporción de padres y madres destacó los beneficios de *Communities in Schools* en casa. Un ejemplo de lo anterior es contar con ayuda académica para tareas que brinda el Programa, cosa que ellos y ellas no podían proporcionarle a sus hijos. Además, destacaron un incremento en el rendimiento escolar de las y los estudiantes, así como el hecho de que *Communities in Schools* provee a sus hijos de oportunidades que en otras circunstancias no obtendrían.<sup>5</sup> Otro aspecto que se reflejó en las respuestas de los padres y madres fue una mejora en el comportamiento de las y los jóvenes, conjuntamente con un sentimiento generalizado de mayor participación e involucramiento en la educación de sus hijos.

Fundación IDEA observa que *Communities in Schools* funciona en gran parte por el involucramiento de la comunidad escolar en su totalidad (docentes, padres y madres, personal administrativo y estudiantes). De la misma forma, un factor clave es el satisfacer las necesidades que la escuela o las familias no pueden atender, tanto académicas como personales de las y los alumnos, incluso en temas de salud básica. Aunado a esto, el Programa puede tener un efecto dominó en las comunidades, dado que el efecto del mismo alcanza el ámbito personal y familiar. Sin embargo, el éxito del Programa depende en gran medida de su correcta implementación, y fuera del coordinador en cada escuela, no existe una figura de la organización que supervise que *Communities in Schools* está siendo utilizado de la mejor manera en cada escuela.

---

<sup>5</sup> Por ejemplo, viajes escolares y exposición a distintas actividades artísticas y culturales o seguros médicos y dentales.

### c. Escuela Viva Hekokatúva

El objetivo del programa *Escuela Viva Hekokatúva*, creado por el Ministerio de Educación y Cultura en Paraguay, es adaptar las medidas de la reforma educativa general del país (implementada en 1993) a la población de los entornos rurales, de las comunidades nativas y de las áreas urbanas marginales. Previamente, el sistema educativo en Paraguay estaba excesivamente centralizado, impidiendo que las instituciones educativas se convirtieran en espacios para la participación, innovadores y que se adaptaran a las necesidades locales. Mediante este Programa, se pretendió modificar a las escuelas de Paraguay en espacios abiertos donde las y los estudiantes, los padres y madres, así como las y los profesores y directores pudieran asumir el protagonismo.

*Escuela Viva Hekokatúva* se enfoca en la adopción de políticas para la mejora de las escuelas primarias públicas en áreas rurales, comunidades indígenas y/o nativas y en zonas urbanas marginales, que tengan altos índices de repetición y deserción escolar, bajo porcentaje de maestros titulados e instalaciones superpobladas y deficientes. Para llevar a cabo la implementación del Programa, el Ministerio de Educación y Cultura de Paraguay solicitó un préstamo al Banco Interamericano de Desarrollo (BID), destinado principalmente para llevar a cabo acciones en tres direcciones:

- Material (infraestructura y material académico);
- Social (creación de espacios de capacitación y desarrollo de capacidades);
- Cultural (implementación de una cultura de gestión participativa y de innovación social).

De esta forma, se apoyaron actividades pedagógicas mediante la oferta de formación a profesores, padres y madres; de construcción y renovación de infraestructura educativa, como aulas, bibliotecas y dependencias sanitarias; y de compra o donación de materiales didácticos y divulgativos necesarios. Gracias a estos primeros esfuerzos, se crearon sinergias en las escuelas que las motivaron a emprender sus propios proyectos (algunas comenzaron pequeñas granjas de donde obtienen la materia prima para la merienda escolar, por ejemplo) y a plantear sus propios proyectos a las autoridades locales.

Una idea innovadora que impulsa el Programa *Escuela Viva Hekokatúva* es que el aprendizaje debe incluir la participación activa del estudiante, y busca crear puntos de conexión entre el plan de estudios y las experiencias y conocimientos cotidianos del alumno, dejando atrás el viejo modelo basado en dictado y memorización. Este cambio se ha podido introducir gracias a los seminarios de capacitación docente que ofrece el Programa, así como a las constantes consultas con padres de familia, maestros y estudiantes. Para poder medir resultados, cada dos años las escuelas participantes deben rendir exámenes estandarizados administrados por el Ministerio de Educación, para monitorear la evolución del aprendizaje en lenguaje y matemáticas. Posteriormente, los directivos y docentes de las escuelas comentan los resultados para diseñar un plan de mejoramiento académico, apoyados por las autoridades oficiales que sugieren cambios metodológicos y curriculares específicos.

Otro aspecto planteado por el Programa es la creación de un fondo para infraestructura y equipamiento. Dichos fondos pueden utilizarse por asociaciones y cooperativas escolares, así

como institutos de formación docente tanto públicos como privados que sometan sus propuestas para mejorar las instalaciones o para adquirir material educativo.

*Escuela Viva Hekokatúva* fue recomendado por el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), en uno de sus informes sobre los Objetivos de Desarrollo del Milenio, y en el año 2007 publicaron una reseña y evaluación del programa para determinar avances y promover la réplica del Programa a otros países. Entre 2001 a 2004, la repetición de grado escolar disminuyó de un 10% a 7% en las zonas rurales, mientras que en las urbanas bajó de 6.5% a 3%. Así mismo, la deserción escolar bajó 2 puntos porcentuales en el ámbito rural y en el urbano. De acuerdo con reportes oficiales, esta reducción se debe a diversos motivos. Primero, porque la responsabilidad se asumió de manera colectiva. De la misma forma, se considera que el involucramiento y apoyo de las familias influyó en el éxito del Programa; un ejemplo de lo anterior es padres y madres que no saben leer ni escribir, pero llevan a sus hijos e hijas a las aulas de apoyo.

Un logro muy importante fue la equidad entre escuelas, ya que las escuelas que participaron en el programa durante este periodo (2001-2004) fueron comparadas con escuelas que participan en otro programa llamado Fondo Competitivo, el cual otorga fondos monetarios a la mejor escuela de la región para la realización de un proyecto, y generalmente las escuelas que compiten son consideradas como las de mejor calidad en Paraguay. Para finales de 2004, las tasas de repetición de las escuelas que participaron en *Escuela Viva* se acercaron mucho a las tasas de las escuelas que participaron en el Fondo Competitivo (sobre todo las escuelas urbanas, cuya diferencia con las escuelas del Fondo era de un punto porcentual aproximadamente, cuando en el 2011 era de más de cuatro)<sup>6</sup>. Finalmente, el programa disminuye la desigualdad que existe en el idioma, ya que existen muchos niños en Paraguay que sólo hablan guaraní, mientras que las clases y los materiales siempre están en español. El programa encara esta situación mediante capacitaciones a docentes en guaraní y la impresión de material didáctico en ese mismo idioma.

Fundación IDEA identificó que el Programa convirtió la reforma educativa de Paraguay en líneas de acción concretas, con indicadores de resultados, plazos y responsabilidades. Así, la política pública se vio fortalecida con programación, ejecución, monitoreo y evaluación, lo que facilitó que se alcanzaran los objetivos planteados en la Ley de Educación. Sin embargo, no se cuenta con un mecanismo de supervisión constante y frecuente, por lo que no se puede saber si todas las escuelas que participan están utilizando los recursos de la manera más eficiente. La posibilidad de réplica en México es alta, dado que existen un gran número de poblaciones indígenas con usos y costumbres muy distintos entre sí, por lo que un programa que les permita a padres y madres involucrarse más en lo que se enseña en la escuela local y que les permita participar y expresarse en un mismo espacio, podría generar un efecto dominó en toda la comunidad, activando a las personas a cooperar con la mejora no sólo ya de la escuela, sino de todo el pueblo. Finalmente, para asegurar el éxito de la réplica de un Programa como éste, se deberán tomar en cuenta otros factores como la desnutrición de niños y niñas en comunidades en situación de marginación.

---

<sup>6</sup> Las escuelas rurales disminuyeron de un 11% en 2001 a un 7% en 2004.



## 6. EMPLEO

### a. Growth with Decent Work for All: National Youth Employment and Pilot Implementation in Antalya

El reto en Turquía para combatir el desempleo juvenil y beneficiar a las comunidades más vulnerables dio origen al programa *Growth with Decent Work for All* (Crecimiento con empleo decente para todos), desarrollado por la Agencia Nacional de Empleo de Turquía y cuatro agencias de Naciones Unidas: el Fondo para la Agricultura y la Alimentación (FAO), la Organización Internacional del trabajo (ILO), la Organización Internacional para las Migraciones (OIM) y el Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD). Este Programa se diseñó con el objetivo de reducir el desempleo entre jóvenes (particularmente jóvenes migrantes) y aumentar la tasa de participación de mujeres jóvenes en la fuerza laboral en la región de Antalya, en Turquía.

Con una tasa de desempleo juvenil cercano al 28%, el Marco de Asistencia para el Desarrollo de Naciones Unidas para Turquía se comprometió a apoyar al gobierno turco en la formulación y activación de políticas de desarrollo social y económico que favorecieran a las personas y grupos en situación de pobreza. El Programa está ideado para atender específicamente a migrantes internos que viven en la región de Antalya, así como a mujeres jóvenes sin empleo. Lo anterior se logra a través del fortalecimiento de capacidades en los niveles local y nacional para diseñar e implementar intervenciones que deriven en empleo, mediante asociaciones con la sociedad civil y el sector privado, así como con la integración de pequeñas y medianas empresas en las cadenas locales y globales.

Las acciones que *Growth with Decent Work for All* busca llevar a cabo son:

- La creación e implementación de un Plan de Acción Nacional de Empleo Juvenil;
- La implementación de políticas de empleo activas a nivel local mediante la Agencia Nacional de Empleo y los Consejos Provinciales de Empleo y Capacitación vocacional;
- El aumento de las capacidades de la Agencia y las autoridades locales en Antalya para que puedan proveer apoyo y alcance para las y los jóvenes desempleados que tienen acceso limitado a sus servicios;
- La identificación de los sectores con ventajas competitivas en Antalya para crear nuevas oportunidades de empleo e impulsar la economía local;
- El incremento de las tasas de empleo entre las y los jóvenes en Antalya, la provincia que recibe mayor migración en Turquía.

En 2011, se realizó una evaluación del Programa por una consultoría independiente. Su objetivo fue medir el impacto del mismo, así como determinar posibles mejoras. Para llevar a cabo dicha evaluación, la consultora participó en el proceso de implementación del Programa y recolectó datos sobre los resultados obtenidos, analizando si se cumplió con los objetivos planteados en

un principio. De acuerdo con dicha evaluación, *Growth with Decent Work for All* ha sido exitoso porque ya ha alcanzado una buena parte de los objetivos que se planteó en un principio. Entre otras cosas, logró proveer de apoyo y accesibilidad al empleo a jóvenes desempleados mediante investigaciones de mercado laboral confiables y el desarrollo de estrategias de comunicación para generalizar el conocimiento de la Agencia Nacional de Empleo y los servicios que ofrece a jóvenes en búsqueda de empleo. También, con el objetivo de mejorar las capacidades de la Agencia Nacional de Empleo y de las autoridades locales para aumentar el empleo de mujeres jóvenes y grupos vulnerables en Antalya, el Programa coordinó capacitaciones para el equipo encargado de desarrollar el Plan de Acción Nacional en Empleo Juvenil, entrenó a la Agencia Nacional de Empleo en manejo de la migración y proveyó de entrenamiento vocacional para jóvenes migrantes. Finalmente, junto con la Agencia Nacional de Empleo, *Growth with Decent Work for All* identificó sectores estratégicos y/o emergentes en Antalya que pudieran actuar como alternativas al turismo y ofrecer oportunidades de empleo.

Fundación IDEA observó como un factor que contribuyó al éxito del Programa el involucramiento de las autoridades locales y nacionales en Turquía en el desarrollo del mismo, lo que facilitó su aceptación y aplicación en el país. De la misma forma, destaca el hecho de que una vez que mejoran las oportunidades de obtener empleo de los jóvenes en la región, gradualmente los beneficios se ven reflejados también en sus familias por las nuevas oportunidades de crecimiento que se les presentan gracias al dinamismo económico que se genera. Lo anterior significa que el efecto del Programa puede ir más allá de jóvenes migrantes y mujeres, impactando a la población en general. Finalmente, sería importante tomar en cuenta que con la implementación de un Programa como éste, una vez que se activa económicamente la región, ésta puede atraer incluso a un mayor número de migrantes, lo que podría frenar el dinamismo al presentarse una mayor oferta laboral de la que se tenía en un principio.

## b. Youth Employment Strategy

El programa *Youth Employment Strategy* (Estrategia de empleo joven, YES por sus siglas en inglés) fue diseñado por el Gobierno Canadiense para ayudar a las y los jóvenes canadienses (definidos como personas entre 15 y 30 años de edad) a obtener información vocacional, a desarrollar habilidades, encontrar trabajo y mantenerse empleados. En algunos casos, el gobierno de Canadá provee de recursos o incentiva fiscalmente a empleadores y a organizaciones comunitarias para que contraten a jóvenes y les ayuden a ganar experiencia laboral y a desarrollar habilidades laborales. En otros casos, los departamentos y las agencias federales ofrecen oportunidades para que las y los jóvenes adquieran experiencia laboral en áreas especializadas, como desarrollo internacional o ciencia y tecnología.

YES surgió en la década de los noventa dado que una gran parte de las y los jóvenes canadienses tenían dificultades para encontrar un empleo. Muchas veces enfrentaban el dilema de: no tengo experiencia, por lo tanto no tengo trabajo; no tengo trabajo, por lo tanto no tengo experiencia. En el año de 1997, YES fue implementado por primera vez como respuesta a este problema, enfocado a facilitar que las y los jóvenes encontraran su primer trabajo y obtuvieran experiencia laboral. Actualmente, el Programa sigue ayudándolos a encontrar trabajo, pero pone mayor énfasis en el desarrollo de las habilidades que requieren para obtener esos trabajos. YES también ofrece asistencia a aquellos y aquellas jóvenes que enfrentan barreras al empleo y los ayuda a desarrollar las habilidades que necesitan para obtener y mantener un empleo.

Pueden participar en el Programa, ciudadanos canadienses o residentes permanentes de entre 15 y 30 años, tener capacidad legal para trabajar en Canadá y no estar recibiendo los beneficios del Seguro de Empleo del Gobierno Canadiense. La estrategia nacional abarca distintas iniciativas, como lo son:

- **Skills Link.** Apoya a aquellos jóvenes que enfrentan mayores barreras al empleo que otros, a encontrar empleos en los que puedan adquirir valiosas habilidades laborales. En esta categoría se encuentran las personas que desertaron la preparatoria, madres y padres solteros, jóvenes aborígenes, personas con discapacidad, jóvenes que viven en zonas rurales o que son recién llegados.
- **Career Focus.** Apoya a las y los graduados de educación superior a desarrollar habilidades laborales avanzadas y carreras en su área de estudio.
- **Summer Work Experience.** Provee subsidios salariales a empleadores para la creación de empleos de verano para jóvenes de entre 15 y 30 años de edad, así como apoyo para la operación de oficinas de empleo de verano que ofrezcan los siguientes servicios: encontrar empleos de verano para estudiantes; ofrecer información sobre la redacción de un curriculum, preparación para entrevistas y cómo buscar un empleo; ofrecer servicios de búsqueda de empleados motivados durante los meses de verano; y proveer información actualizada sobre tasas salariales y leyes laborales, así como sobre salud y seguridad en el lugar de trabajo.

En total, once departamentos federales y agencias se alían con otros niveles de gobierno, empresas y comunidades para operar el Programa. Aquellos empleadores que se encuentran

interesados en participar pueden contactar el departamento o agencia que maneja la iniciativa que les interesa, o pueden acudir a los Centros de Servicios del gobierno canadiense. Adicionalmente, en la página web de YES se encuentra un banco de empleo frecuentemente actualizado que las y los jóvenes pueden consultar para encontrar un empleo de verano adecuado.

En 2003, el Directorio de Evaluación de Recursos Humanos y Desarrollo de Habilidades de Canadá llevó a cabo una evaluación del Programa que duró tres años, y que cubre aspectos como racionalidad, relevancia y éxito. La evaluación se llevó a cabo a comienzos del 2003 porque fue en ese año que el rediseño del programa se llevó a cabo, poniendo más énfasis en el desarrollo de habilidades laborales, y el gobierno canadiense quería probar que el rediseño estaba cumpliendo las expectativas. Los métodos utilizados en la evaluación fueron: revisión de literatura, revisión de documentos, entrevistas, grupos de enfoque, encuestas de participantes, visitas a las comunidades aborígenes en las que había sido implementado YES, análisis a priori y a posteriori, y análisis de impacto neto. Además, se utilizaron grupos de comparación en las iniciativas *Career Focus* y *Skills Link*, utilizando como grupo de control a jóvenes de edades similares que no participaron en el Programa.

Dentro del componente *Career Focus*, la mayoría de las y los participantes (93%) encontraron la experiencia laboral que se les ofreció satisfactoria, dado que atiende la principal necesidad identificada por los mismos participantes: obtener experiencia laboral relevante que les facilite la transición de la escuela al trabajo. De esta forma, se evidenció que *Career Focus* sí atiende una necesidad real de las y los jóvenes canadienses. Además, el financiamiento que provee a los empleadores hace más atractiva la creación de empleos para las y los jóvenes, y facilita el manejo del riesgo de contratar a alguien joven y sin experiencia. Aunado a lo anterior, cuando se comparó la media salarial de los participantes de *Career Focus* con el grupo de control, el análisis determinó que había impactos netos significativos positivos en ganancias anuales, tanto durante el programa (la diferencia fue de +1,137) como dos años después de concluido (la diferencia fue de +2,057).

*Skills Link* también mostró resultados positivos. La evaluación determinó que sí se enfoca efectivamente en jóvenes con barreras y obstáculos considerables, y que a pesar de que cada grupo vulnerable destacó distintas necesidades, el Programa provee exitosamente de habilidades prioritarias como laborales, autoestima y experiencia laboral, las cuales a su vez impactan otras de las necesidades que identificaba cada grupo. Los evaluadores también descubrieron que los participantes experimentaron incrementos significativos en el tiempo que pasaron empleados, así como incrementos en su ingreso: de \$5,000 anuales como promedio antes de comenzar el programa a \$11,000 anuales en promedio un año después de haberlo completado. Finalmente, el 40% de los participantes regresaron a la escuela, y de estos, el 65% indicó que fue gracias a la información y guía de *Skills Link*.

En cuanto a la última iniciativa, *Summer Work Experience*, la mayor parte de las y los participantes se sintieron satisfechos con su experiencia y con la calidad de la experiencia laboral que ofrece este componente. Destacaron que *Summer Work Experience* ofrece oportunidades laborales que de otra manera no existirían, incluso dentro de comunidades aborígenes. El Programa también cumple con las necesidades de los empleadores de obtener ayuda extra durante momentos de mucho trabajo y mano de obra calificada en áreas en las

cuales normalmente no la tendrían, como tecnologías de la información y habilidades lingüísticas. Además, los participantes reportaron ganancias significativas en las once habilidades laborales evaluadas, así como la elección de una carrera gracias a la experiencia laboral que tuvieron.

Fundación IDEA observó que el énfasis en el desarrollo de habilidades que tiene YES contribuye de manera importante al mantenimiento del empleo, así como al acceso a condiciones laborales y sueldos decentes. Esto es, el Programa va más allá de la creación y acceso a empleos. De esta manera, es más probable que las y los jóvenes tengan más y mejores oportunidades laborales en el futuro. Teniendo en mente la réplica del Programa, sería importante considerar vincular el Programa con la consecución de crecimiento en sectores económicos estratégicos, dado que los participantes del mismo podrían brindar dinamismo a sectores prioritarios en los cuales haya una demanda laboral en crecimiento.

### c. Jóvenes en Acción

*Jóvenes en Acción* fue creado por el gobierno colombiano en 2001 como respuesta a una de las mayores recesiones que ha enfrentado el país. El programa fue desarrollado con financiamiento del Banco Mundial y el Banco Interamericano de Desarrollo (BID) y se puso en marcha junto con los programas Familias en Acción y Empleo en Acción. El Programa está dirigido a jóvenes en situación de pobreza que residen en entidades urbanas: personas entre 18 y 25 años que pertenecen a los dos estratos socioeconómicos más bajos. Entre 2002 y 2005, el Programa benefició a ochenta mil jóvenes en las siete ciudades más grandes del país (la mitad de la población a la que va dirigido) y utilizó 70 millones de dólares para este fin.

El Programa tiene una duración de 6 meses, divididos en dos etapas: la primera implica entrenamiento teórico (en salón de clases) y la segunda entrenamiento in-situ (en un trabajo específico). Ambas fases están enfocadas en desarrollar habilidades prácticas y aplicables. Las instituciones públicas y privadas que brindan la capacitación son seleccionadas de acuerdo a varios criterios: solvencia económica, calidad de los instructores y capacidad de colocar a las y los participantes en pasantías con empresas con las que se tenga vinculación. En este mismo sentido, las instituciones reciben un pago a precios de mercado por cada participante colocado; las y los beneficiarios reciben un subsidio de 2.2 dólares al día (tres dólares en el caso de mujeres con hijos) para solventar gastos de transporte u otros gastos relacionados con el Programa.

En 2007 se realizó una evaluación rigurosa de *Jóvenes en Acción*, con grupos de control y tratamiento. Dicha evaluación encontró que las y los beneficiarios tuvieron mejores resultados en el mercado laboral que las y los jóvenes no participantes. En especial, se encontraron efectos positivos en las mujeres, que mostraron mayores probabilidades de conseguir un trabajo, con un salario superior (alrededor de 18% más alto), además de lograr trabajar más días y con horarios más largos (en alrededor de 11%); también mostraron mayor probabilidad de contar con beneficios laborales o un contrato por escrito. En cuanto a los hombres, los salarios fueron sólo 8% más altos para quienes participaron en las capacitaciones pero su probabilidad de encontrar trabajo en el sector formal se duplicó.

La evaluación encontró también que el Programa es eficiente y genera beneficios importantes para las y los participantes en términos de sueldo y prestaciones laborales. Un resultado muy interesante fue que los efectos en el salario y la empleabilidad estuvieron positivamente correlacionados con la duración de la capacitación in-situ, pero no con la del entrenamiento teórico. Es decir: a mayor cantidad de horas de entrenamiento en el lugar de trabajo, mayores fueron los ingresos y la empleabilidad de las y los beneficiarios; las horas de entrenamiento teórico no afectaron los resultados. En función de lo anterior, la evaluación sugirió reducir el tiempo de entrenamiento en aula a cambio de mayor tiempo en la práctica.

Fundación IDEA considera que *Jóvenes en Acción* es un esfuerzo importante en materia de capacitación para el trabajo. En este sentido, el Programa puede ser replicado con facilidad en zonas urbanas y marginales para capacitar a las y los jóvenes que lo requieran tanto en escuelas como en centros laborales. Sin embargo, sería importante considerar también escuelas rurales y centros de trabajo en donde jóvenes rurales se puedan desarrollar al concluir sus estudios.

## 7. ACCESO A INFORMACIÓN

### a. Programa Enlaces

*Enlaces* es un programa desarrollado por el Ministerio de Educación de Chile que tiene como objetivo incorporar a las y los niños y jóvenes chilenos a la sociedad del conocimiento mediante la conformación de una red tecnológica educativa nacional, para generar mayor equidad en el acceso a una educación de calidad y así mejorar la enseñanza y el aprendizaje. Lo anterior se alcanza siguiendo tres líneas de acción:

- Provisión e instalación de infraestructura computacional y acceso a comunicaciones;
- Provisión de recursos educativos digitales;
- Capacitación y asistencia técnica.

El Ministerio de Educación creó *Enlaces* en 1992 con el objetivo de constituir una red educativa nacional entre todas las escuelas y liceos subvencionados del país, incorporando las tecnologías de la información y comunicación (TIC) al proceso de aprendizaje. Comenzó siendo un proyecto piloto que incluía doce escuelas en la capital, Santiago. Más adelante se extendió a cien escuelas. A partir de entonces, el Programa fue gradualmente capacitando a profesores e instalando la infraestructura necesaria para que todas las escuelas en Chile pudieran unirse a la red. La idea fue enriquecer los programas de estudio, proveer a las y los docentes de nuevas herramientas didácticas y ofrecer a todas y todos los estudiantes las mismas oportunidades de acceder a una mejor educación, independientemente de su ubicación geográfica o nivel socioeconómico.

*Enlaces* funciona en torno a las tres líneas de acción mencionadas anteriormente, de la siguiente manera:

- **Provisión e instalación de infraestructura computacional y acceso a comunicaciones.** Este componente provee infraestructura y equipos de cómputo dependiendo del número de estudiantes inscritos por escuela. También contempla la actualización y ampliación de los equipos en escuelas que ya participan, y provee de asistencia técnica en caso de necesitarla. *Enlaces* no provee directamente acceso a Internet, pero sí juega un papel esencial para asegurar que el servicio esté disponible para todas las escuelas.
- **Provisión de recursos educativos digitales.** Mediante este eje, se asegura que los establecimientos educacionales cuenten con recursos educativos digitales de calidad y concordantes con el currículo escolar. Se complementa con material de apoyo pedagógico que promueve el uso de los recursos digitales en las aulas y con la implementación de estrategias de difusión y apropiación de los recursos.
- **Capacitación y asistencia técnica.** Este componente es el encargado de capacitar en informática educativa a un conjunto de profesores y directivos para que desarrollen las habilidades necesarias para manejar las tecnologías de información y comunicación. Las capacitaciones permiten que las prácticas pedagógicas de las y los docentes se vean

enriquecidas con la incorporación de software educativo e internet, y que estos mismos recursos vuelvan moderna y eficiente la administración de la escuela. Las capacitaciones las realiza la Red de Asistencia Técnica (RATE), constituida por un conjunto de universidades en todo el país. Esta misma Red también es la encargada de resolver cualquier asunto técnico relacionado con el equipo.

Entre agosto 2003 y enero 2004, el Centro de Investigación y Desarrollo de la Educación (CIDE), INVERTEC-IGT y la Universidad Alberto Hurtado realizaron una evaluación del Programa, comprendiendo su funcionamiento desde 1995 hasta 2002. El objetivo de la evaluación era conocer los resultados e impactos de *Enlaces*, entendidos como los beneficios para la población atendida. Se llevaron a cabo una serie de cuestionarios a directores, docentes, coordinadores de *Enlaces*, jefes de unidades técnico-pedagógicas y estudiantes, además de grupos de enfoque con docentes. Entre los principales resultados, destaca que aumentó el uso de TIC en prácticas pedagógicas, así como en el acceso de padres y madres de familia a recursos informáticos e Internet, lo que contribuye a una mayor equidad en el sistema. Específicamente en las escuelas en zonas rurales, se encontró que las y los profesores usan más frecuentemente computadoras para planificar y dar clases, y sus habilidades computacionales superan las de los docentes del grupo de control. La evaluación también destaca que existe una percepción generalizada entre profesores y estudiantes de mayor dominio de las herramientas informáticas, independientemente del nivel efectivo de éstas. Lo anterior supone que un efecto positivo del programa fue familiarizar a docentes y alumnos con las TIC, además de darles mayor confianza en sus habilidades.

Fundación IDEA identificó como un factor clave para el éxito de *Enlaces* la integralidad del Programa. En este sentido, el Programa no ofrece instrumentos aislados (como capacitaciones, o equipos de cómputo) que de manera individual no tienen gran efecto en el acceso de las y los alumnos a las TIC. *Enlace* ofrece un paquete integral, que incluye la infraestructura, las capacitaciones para aprender a usarla y a integrarla al aula, e incluso el mantenimiento y la asistencia técnica necesarios para que el equipo se mantenga en buen estado. Así, en conjunto, el Programa tiene mayores probabilidades de generar un efecto mucho más extenso, profundo y de largo plazo en la educación. Sin embargo, no se identificó que *Enlace* cuente con un proceso de monitoreo y supervisión claro y bien definido que asegure que el equipo está siendo utilizado de manera correcta luego de haber sido otorgado a la escuela. Finalmente, es importante considerar que todo el equipo y las capacitaciones dependen de que las comunidades tengan una buena instalación eléctrica que sea constante, lo cual podría obstaculizar el éxito del Programa en caso de que la electricidad llegue a fallar por periodos prolongados.



## 8. PARTICIPACIÓN

### a. Rock the Vote

El objetivo principal del programa *Rock the Vote*, desarrollado por la organización estadounidense del mismo nombre, es involucrar y dar poder político a las y los jóvenes, permitiendo la expresión de necesidades, opiniones y desafíos de este importante segmento de la población. Para lograrlo, buscan:

- Lograr la inscripción en el registro electoral del mayor número posible de jóvenes;
- Que las y los jóvenes ejerzan, de manera efectiva, su voto en cada uno de los comicios;
- Brindar información sobre el proceso eleccionario y los derechos juveniles.

La organización surgió en Los Ángeles, en 1990 como una respuesta de integrantes de la industria discográfica a una ola de ataques sobre la libertad de opinión y expresión artística en el país. Su propósito inicial era promover el voto juvenil para poder combatir las restricciones y prohibiciones que recaían sobre algunas actividades de la industria. En 2005, se formó una alianza entre organizaciones para establecer metas concretas de registro de votantes, y en 2007 se amplió espectro del Programa a la realización de encuestas y estudios sobre la participación electoral juvenil mediante una alianza con *Young Voter Strategies*<sup>7</sup>.

*Rock the Vote* se enfoca en jóvenes desde los 18 años de edad. Sin embargo, en los últimos años ha extendido su interés por las y los menores de 18 años. Dado que la estrategia del Programa es de carácter masivo, el público al que se dirige es amplio, sin diferenciar grupos específicos de jóvenes. En cuanto a su duración, a pesar de que intensifica actividades durante periodos electorales, se encuentra en funcionamiento todo el año. La principal actividad que llevan a cabo para cumplir sus objetivos son eventos masivos (como conciertos de rock, spots en medios de comunicación masivos y medios impresos); en este sentido, y para involucrar a las y los jóvenes, han logrado reunir a más de 500 destacados personajes del ambiente artístico, especialmente figuras de la música popular norteamericana, como parte de su campaña.

En los eventos, además de momentos de espectáculos y entretenimiento, se realiza un despliegue de información y concientización sobre la importancia del voto y cómo hacerlo efectivo. Así mismo, se habla sobre distintas problemáticas que atañen a las y los jóvenes como una manera de interesarlos en la discusión política de los mismos. En cada evento, hay un stand en el cual es posible registrarse para convertirse en votante. Otro mecanismo de difusión es la página web del Programa, mediante la cual informan sobre la iniciativa, el trabajo que realiza, los eventos futuros, y las distintas maneras de involucrarse (por ejemplo, cómo una agrupación puede convertirse en receptora de los distintos eventos que llevan a cabo o cómo registrarse como votante).

---

<sup>7</sup> Young Voter Strategies es un proyecto de The Graduate School of Political Management de la George Washington University.

Según reportes de la organización coordinadora, en 2004, *Rock the Vote* logró la inscripción de 1 millón 200 mil jóvenes, y en 2006, la cifra se elevó a 1 millón 400 mil nuevos registros. Estas son cifras sorprendentes en un país en el cual tanto el registro como el voto son voluntarios, por lo que el Programa se podría considerar un modelo para programas que buscan fomentar la participación electoral juvenil. De hecho, *Rock the Vote* ha sido replicado ya en distintos países, entre ellos México, en donde el Programa se conoció como *Tu rock es votar* en 2006. En dicha réplica, dirigida por estudiantes universitarios, participaron personalidades públicas del país, conocidas por las y los jóvenes, quienes incentivaron el voto a través de los medios de comunicación masivos. Sin embargo, *Tu Rock es votar* no tiene resultados publicados ni cuenta con una página de internet activa.

Fundación IDEA identificó que el Programa resulta muy atractivo para las y los jóvenes al integrar la música como un factor clave. Además, los eventos masivos facilitan el registro de votantes al acercarlo a las y los jóvenes. De la misma forma, la utilización de medios de comunicación para llegar a la juventud, ha tenido buenos resultados en temas de sensibilización sobre la importancia del voto. Sin embargo, *Rock the Vote* no cuenta con transparencia en sus finanzas, por lo que no existen posibilidades de averiguar de quiénes provienen o cuáles son las intenciones detrás de las donaciones monetarias. En este sentido, y para futuras réplicas, sería importante que la entidad encargada de las elecciones se sumara a dichos esfuerzos y garantizara la transparencia de una campaña de este tipo.

## b. Student Vote

*Student Vote* es un Programa Canadiense que trabaja sobre la premisa de que la ciudadanía activa es un hábito que debe ser fomentado y desarrollado, por lo que su objetivo principal es fomentar la participación electoral de los jóvenes acercándolos a la política a través de simulacros electorales. El Programa inició en 2003 con el objetivo de realizar elecciones paralelas a las oficiales en las escuelas de Ontario. Participaron en su creación distintas agrupaciones como la Asociación de Escuelas Públicas de Ontario, la Federación de Profesores Católicos de Ontario, la Asociación de Estudiantes de Ontario, la Asamblea Legislativa, la Cámara de Comercio Canadiense, el Congreso del Trabajo Canadiense y *Elections Canada*, la institución encargada de las elecciones en ese país. El Programa es coordinado por la organización *Student Vote*, que es una organización no gubernamental y apartidista.

El Programa comenzó trabajando en 825 escuelas secundarias en su primer año de operaciones, equivalentes a una cobertura del 72%, para las elecciones provinciales de Ontario. Dado el éxito que tuvo, se aumentó la presencia del Programa en escuelas y localidades hasta alcanzar, en 2011, 4,300 escuelas y 563,000 estudiantes a nivel nacional. La simulación electoral que se lleva a cabo en las escuelas cuenta con todos los elementos de una votación real, desde la asignación de cargos asociados al proceso (oficiales de votación y representantes de partido, por ejemplo) hasta el voto en sí. Se lleva a cabo días antes de la elección real y los resultados son entregados de forma simultánea a los oficiales. De la misma forma, las y los candidatos son los mismos registrados en la elección real. Y el análisis de propuestas se hace con base en las propuestas reales.

Para participar en *Student Vote*, la escuela interesada debe enviar una solicitud de inscripción, la cual se concreta al completar un formulario. En este sentido, es importante que las y los docentes de cada escuela se organicen, ya que sólo se recibe un registro por escuela. Posteriormente, la escuela recibe distintos materiales, que incluyen material didáctico para impartir lecciones sobre el proceso democrático e información sobre ciudadanía, guías de campaña, pósters, mapas electorales del distrito y urnas y pantallas de votación para el día de la elección. El uso del material no es obligatorio, y se promueve que las y los docentes adecuen la enseñanza a las necesidades y conocimientos de las y los estudiantes. Sin embargo, no se entrega material de campaña con el objetivo de mantener la neutralidad apartidista de la Organización y de incitar a las y los estudiantes a buscar la información de diversas fuentes.

*Student Vote* cuenta con un proceso continuo de evaluaciones para comprobar el efecto que tiene sobre las y los estudiantes. Se realizan una serie de encuestas al inicio y al término del Programa, con el fin de comparar los niveles de conocimiento y de interés adquiridos durante su participación. En 2006, las encuestas revelaron una percepción de la importancia del voto de entre un 85 y 90% posterior a la implementación de la iniciativa. Además, dichas cifras se mantuvieron en preguntas como la intención de inscribirse y votar en el futuro. Dado que en Canadá, al igual que en Estados Unidos, la inscripción es voluntaria, dichas cifras resultan especialmente significativas porque se puede deducir que se ha logrado transmitir la importancia de la inscripción para votar. Otro aspecto positivo de las evaluaciones fue que

también las y los profesores y padres y madres de familia consideran que el Programa cumple con sus objetivos e incluso los incentivan a ellos mismos a participar en el proceso electoral. Fundación IDEA considera que el involucrar el proceso electoral como parte del aprendizaje académico de las y los estudiantes, fortalece la idea de que la inscripción al registro de votantes y la votación deberían ser parte de la vida diaria de cualquier ciudadano. De la misma forma, la práctica de los procesos electorales genera interés en el voto informado y promueve el entendimiento del sistema. El Programa genera también una percepción más positiva sobre la votación y el proceso electoral en general, incluso en docentes y padres y madres de familia como un beneficio indirecto del mismo. Sin embargo, la posibilidad de réplica en países que no hay consolidado su sistema electoral y su democracia es baja, dado que este tipo de Programas se podría prestar a campañas partidistas en las escuelas a menos que se sometieran a un estricto control de contenidos.

## 9. BIBLIOGRAFÍA

Advocates for Youth. "Reducing the Risk." Disponible en:

<http://advocatesforyouth.org/publications/1127#notes>

Álvarez Hidalgo, Wendy. "Inicia programa de huertos escolares." Disponible en:

<http://archivo.laprensa.com.ni/archivo/2007/marzo/04/noticias/nacionales/177009.shtml>

Attanasio, Orazio, et al. 2008. "Training Disadvantaged Youth in Latin America: Evidence from a Randomized Trial". Enero 2008.

Banco Interamericano de Desarrollo. "Una fuente de apoyo para escuelas vivas." Disponible en:

<http://www.iadb.org/idbamerica/index.cfm?thisid=2574>

Buenas Prácticas, Seguridad Alimentaria Nutricional y Desarrollo Rural. "Huertos Escolares, Ministerio Escolar-PESA Nicaragua." Disponible en:

<http://www.ruta.org/BuenasPracticasSAN/?p=151>

Centers for Disease Control and Prevention. "Planet Health for Obesity Reduction in School Children—Readily Accepted and Cost-Effective." Disponible en:

<http://www.cdc.gov/prc/prevention-strategies/planet-health-obesity-reduction-school-children.htm>

Chautauqua Alcoholism & Substance Abuse Council. "Project ALERT." Disponible en:

<http://www.casacweb.org/programalert.shtml>

Child Trends. "Quantum Opportunities Program." Disponible en:

<http://www.childtrends.org/lifecourse/programs/QuantumOpportunitiesProgram.htm>

Ciudades para un futuro más sostenible. "Educación, participación social y desarrollo local (Paraguay)." Disponible en: <http://habitat.aq.upm.es/bpal/onu06/bp0220.html>

Comisión Económica para América Latina y el Caribe. "Red IDEEA, boletín número 6." Disponible en: [http://www.eclac.cl/ilpes/noticias/paginas/0/35150/Red\\_IDEEA-ODMs\\_boletin6.pdf](http://www.eclac.cl/ilpes/noticias/paginas/0/35150/Red_IDEEA-ODMs_boletin6.pdf)

Communities in Schools. "Communities in Schools National Evaluation." Disponible en:

[http://www.communitiesinschools.org/media/uploads/attachments/Communities\\_In\\_Schools\\_National\\_Evaluation\\_Five\\_Year\\_Summary\\_Report.pdf](http://www.communitiesinschools.org/media/uploads/attachments/Communities_In_Schools_National_Evaluation_Five_Year_Summary_Report.pdf)

Communities in Schools. "Our Story." Disponible en:

<http://www.communitiesinschools.org/about/our-story/>

Comunidad de Educación Ambiental. "Proyecto educativo de huertos escolares." Disponible en:

<http://comunidad.eduambiental.org/course/view.php?id=2>

Dirección de Presupuesto. “Informe final, Evaluación en profundidad: Programa Red Tecnológica Educativa – ENLACES.” Disponible en: [http://www.dipres.gob.cl/574/articles-32153\\_doc\\_pdf.pdf](http://www.dipres.gob.cl/574/articles-32153_doc_pdf.pdf)

Dirección General de Compilación y Consulta del Orden Jurídico Nacional. “Conduce sin alcohol.” Disponible en: <http://www.ordenjuridico.gob.mx/Estatal/DISTRITO%20FEDERAL/Programas/DFPROG05.pdf>

Estrategia Global contra la Obesidad. “EGO - Chile”. Disponible en: <http://www.ego-chile.cl/>

Facultad de Medicina de la Universidad Federal de Minas Gerais. “Reducing Obesity via a School-Based Interdisciplinary Intervention Among Youth.” Disponible en: <http://www.medicina.ufmg.br/observaped/images/docs/obesidade.pdf>

Flores, Ismael. “El alcoholímetro en números: en 8 años, 91 mil 949 remisiones.” 19 de septiembre 2011. Disponible en: <http://vivirmexico.com/2011/09/el-alcoholimetro-en-numeros-en-8-anos-91-mil-949-remisiones>

Fundación Pueblo. “Hospedaje estudiantil en familia.” Disponible en: <http://www.fundacionpueblo.org/programas/hospedaje.php?lang=es>

Human Resources and Skills Development Canada. “Summative Evaluation of the Youth Development Strategy – August 2009.” Disponible en: [http://www.hrsdc.gc.ca/eng/publications\\_resources/evaluation/2009/sp\\_ah\\_911\\_08\\_09e/page00.shtml](http://www.hrsdc.gc.ca/eng/publications_resources/evaluation/2009/sp_ah_911_08_09e/page00.shtml)

Indiana University. “Project ALERT.” Disponible en: <http://www.rock.indiana.edu/doc/program/Project%20ALERT%20Curriculum%20Info%20Sheet.pdf>

International Planned Parenthood Federation, Western Hemisphere Region. “Effective Strategies in Sexual and Reproductive Health Programs for Young People”. Nueva York:2007. Disponible en: <http://www.ippfwhr.org/en>

Millenium Development Goals Achievement Fund. “Alternatives to Migration: Decent jobs for Filipino youth.” Disponible en: <http://www.mdgfund.org/sites/default/files/Signed%20JP%20-%20Philippines%20-%20YEM%20-%2025%20Jun%2009.pdf>

Millenium Development Goals Achievement Fund. “Alternatives to Migration: Decent jobs for Filipino youth, 2011 First Semester.” Disponible en: <http://www.mdgfund.org/sites/default/files/Philippines%20-%20YEM%20-%202011%201st%20semester%20-%20JP%20Fact%20Sheet.pdf>

- Millenium Development Goals Achievement Fund. "MDG-F 1942: Alternatives to Migration: Decent jobs for Filipino youth." Disponible en:  
<http://ph.one.un.org/mdgfphilippines/mdgf1942.html>
- Millenium Development Goals Achievement Fund. "Mid-Term Evaluation Report. Growth with Decent Work for all: National Youth Employment Programme and Pilot Implementation in Antalya." Disponible en: [https://docs.google.com/a/c-230.com/viewer?a=v&q=cache:0je\\_E1Sq9wYJ:erc.undp.org/evaluationadmin/downloaddocument.html](https://docs.google.com/a/c-230.com/viewer?a=v&q=cache:0je_E1Sq9wYJ:erc.undp.org/evaluationadmin/downloaddocument.html)
- Ministerio de Educación. "ENLACES." Disponible en:  
<http://www.enlaces.cl/index.php?t=44&i=2&cc=1273&tm=2>
- National Health Systems Resource Center. "ASHA, which way forward? Evaluation of ASHA Programme." Disponible en:  
[http://nhsrcindia.org/pdf\\_files/resources\\_thematic/Community\\_Participation/NHSRC\\_Contribution/ASHA\\_Which\\_way\\_forward\\_-\\_Evalaution\\_of\\_ASHA\\_Programme\\_Report\\_NHSRC\\_417.pdf](http://nhsrcindia.org/pdf_files/resources_thematic/Community_Participation/NHSRC_Contribution/ASHA_Which_way_forward_-_Evalaution_of_ASHA_Programme_Report_NHSRC_417.pdf)
- National Rural Health Mission. "ASHA, Accredited Social Health Activist." Disponible en:  
<http://mohfw.nic.in/NRHM/asha.htm>
- PESA Centroamérica. "Alianza contra el hambre: Huertos escolares." Disponible en:  
[http://www.pesacentroamerica.org/biblioteca/doc-nic-feb/huerto\\_escolar.pdf](http://www.pesacentroamerica.org/biblioteca/doc-nic-feb/huerto_escolar.pdf)
- PESA Centroamérica. "Inicia Programa de Huertos Escolares: Educando y Nutriendo para la Vida." Disponible en:  
[http://www.pesacentroamerica.org/Nicaragua/noticias/huertos\\_escolares.php](http://www.pesacentroamerica.org/Nicaragua/noticias/huertos_escolares.php)
- Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo. "Buenas prácticas internacionales para promover la participación electoral de jóvenes." Chile: PNUD, 2010.
- Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo. "Gestión pública y comunitaria para el desarrollo humano." Disponible en:  
[http://www.undp.org.py/odh/fotos/publicaciones/id18\\_pub1.pdf](http://www.undp.org.py/odh/fotos/publicaciones/id18_pub1.pdf)
- Project ALERT. "Project ALERT at a glance." Disponible en: <http://www.projectalert.com/>
- Promising Practices Network. "Communities in Schools." Disponible en:  
<http://www.promisingpractices.net/program.asp?programid=65>
- Promising Practices Network. "Quantum Opportunity Program." Disponible en:  
<http://www.promisingpractices.net/program.asp?programid=27>
- Resource Center for Adolescent Pregnancy Prevention. "Evidence based programs: Reducing the Risk." Disponible en:  
[http://www.etr.org/recapp/index.cfm?fuseaction=pages.ebpDetail&PageID=129#fact\\_sheet](http://www.etr.org/recapp/index.cfm?fuseaction=pages.ebpDetail&PageID=129#fact_sheet)

Secretaría de Seguridad Pública del Distrito Federal. "Programa Conduce sin alcohol: Informe 2003 al 30 de junio 2009." Disponible en:  
<http://www.alcoholinformate.org.mx/estadisticas/ESTADISTICA%20PROGRAMA%20CONDUC E%20SIN%20ALCOHOL.pdf>

United Nations Development Programme. "Decent work for all." Disponible en:  
<http://www.undp.org.tr/Gozlem2.aspx?WebSayfaNo=2079>

United Nations Development Programme. "Growth with decent work for all: a youth unemployment program in Antalya." Disponible en:  
<http://www.undp.org.tr/Gozlem2.aspx?WebSayfaNo=2300>

Youth Canada. "Youth Employment Strategy." Disponible en:  
<http://www.youth.gc.ca/eng/common/yes.shtml>