

## GUION DE ENTREVISTA A VÍCTIMAS Y TESTIGOS EN HECHOS DE VIOLENCIA EN EL ÁMBITO FAMILIAR PERSONAL PRIMER RESPONDIENTE

**Instrucciones:** Utilice esta herramienta como guía para iniciar y mantener el diálogo con la o las víctimas al momento de entrevistarla(s) con el **objetivo de conocer su condición y necesidades, y así obtener mayor información que le permita a usted darle(s) una atención efectiva.** Cada hecho es distinto por lo que usted debe considerar qué preguntas o frases son importantes para generar el diálogo con la o las víctimas. **Considere la palabra de las víctimas como fuente confiable de información.**

Recuerde que usted está facultado para entrevistar a la víctima con fundamento en el artículo 21, párrafo primero de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, así como en el artículo 132, fracciones IV y X del Código Nacional de Procedimientos Penales.

Diálogo con las personas involucradas	
Uso	Pregunta o frase orientadora
<b>1. Explicar el motivo de las preguntas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>¿Cuál es su nombre o cómo le gustaría que le llamemos?</li> <li>Mi nombre es <i>[nombre completo de la/el policía]</i>, soy <i>[cargo]</i> y le presento a mi compañero/a <i>[nombre y cargo]</i>, <i>[nombre de la persona]</i> ¿Cómo se encuentra? ¿Se siente segura en este lugar? Estoy aquí para brindarle apoyo y que lo más importante para el personal policial es que usted se encuentre segura.</li> <li>¿Requiere de algún servicio médico? <i>[Solicite apoyo en caso afirmativo, o en caso en el que sea visible que requiere alguna atención médica]</i></li> <li><i>[Nombre de la persona]</i>, la situación que usted pasó nadie la debería vivir. Para ofrecerle una mejor atención y garantizar su seguridad, será necesario que le haga algunas preguntas. ¿Me permite realizarlas? Todo será confidencial para uso de las autoridades competentes y en caso de no sentirse cómoda/o, puede no responderlas.</li> </ul>
<b>TIP</b>	<p>Para mejorar la relación de confianza y garantizar la seguridad de la víctima, asegúrese de llevarla a un espacio lo suficientemente alejado de la persona probable responsable e inicie el diálogo con un tono de voz bajo y pausado.</p>
<b>2. Conocer los datos generales</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>¿Me puede dar su nombre completo, por favor?</li> <li>¿Usted fue quien reportó el hecho? En caso contrario, ¿quién reportó el hecho?</li> </ul>
<b>3. Conocer alguna situación de vulnerabilidad en la que la víctima puede estar</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Le realizaré algunas preguntas para conocer mejor la situación y poder brindarle la atención necesaria.</li> <li>¿Me podrá indicar su edad?</li> <li>¿Hay alguien que dependa de usted o esté bajo su cuidado?</li> <li>Me gustaría preguntarle, ¿padece alguna enfermedad o vive con algún tipo de discapacidad?</li> <li>¿Pertenece a algún grupo indígena?</li> <li>¿Usted pertenece a la comunidad LGBT+?</li> <li>¿De qué municipio, entidad o país proviene?</li> </ul>
<b>TIP</b>	<p>Identificar las distintas características y condiciones que pueden poner a una víctima en una situación de vulnerabilidad, le permitirá actuar de manera efectiva con ella. En caso de que la víctima le haga saber que requiere de un servicio especializado o usted lo considere necesario, solicite el apoyo a la Central de Radio.</p>

Diálogo con la víctima

**GUION DE ENTREVISTA  
PERSONAL PRIMER RESPONDIENTE**

**Diálogo con las personas involucradas**

**Uso**

**Pregunta o frase orientadora**

**4. Identificar a la persona probable responsable (PPR), así como factores o situaciones de alto riesgo**

(Utilizar la Ficha de identificación de víctimas en situación de alto riesgo)

Diálogo con la víctima

- Ahora procederé a hacerle algunas preguntas utilizando la Ficha de identificación de víctimas en situación de alto riesgo para conocer mejor la situación y lo **registraré por escrito. Recuerde que estoy aquí para apoyarla, si tiene alguna duda sobre estas preguntas, con toda confianza hágamela saber.**
- ¿Hoy ha sufrido alguna violencia física grave (quemaduras, fracturas, heridas internas, heridas permanentes, heridas en cabeza con cualquier objeto, golpes, abuso sexual, intentos de asfixia, mutilaciones, lesiones durante el embarazo o lactancia) por parte de [nombre de la persona probable responsable] (PPR)?
- ¿Anteriormente ha sufrido una violencia física grave por parte de [nombre de la PPR]?
- ¿Siente que anteriormente, la violencia física contra usted por parte de [nombre de la PPR] ha ido en aumento o han sido más seguidas? ¿Cada cuánto ha ocurrido la violencia?
- ¿[Nombre de la PPR] ha usado o la ha amenazado con algún arma u objeto? ¿Qué arma u objeto se utilizó?
- ¿[Nombre de la PPR] la ha agredido para evitar que usted pueda respirar (intento de asfixia o estrangulamiento)?
- ¿[Nombre de la PPR] la ha amenazado de muerte de forma verbal o digital (por ejemplo, por mensajes)?
- ¿[Nombre de la PPR] la ha incomunicado, encerrado o privado de su libertad?
- ¿[Nombre de la PPR] la ha amenazado con lastimar o ha lastimado a sus hijas y/o hijos o dependientes?
- ¿Alguna vez se ha puesto en contacto con autoridades para solicitar auxilio médico y/o policial por alguna situación de violencia física grave realizada por [Nombre de la PPR]?
- ¿Considera que su vida se encuentra en riesgo? ¿Podría contarnos un poco más al respecto

***Gracias por compartirme estos datos, valoramos mucho el esfuerzo que está realizando en este momento.***

**TIP**

**La Ficha de identificación de víctimas en situación de alto riesgo le servirá para identificar si la víctima se encuentra en una situación de vulnerabilidad de sufrir violencia física grave. En caso de que usted detecte esta situación, deberá seguir las recomendaciones del Protocolo para actuar de manera oportuna.**

**Diálogo con las personas involucradas**

**5. Orientación a la víctima**

(Utilice la Herramienta de orientación)

- *[Nombre de la persona]*, ¿me permite comentarle sobre algunas opciones de servicios de atención que pueden atenderla y apoyarle ante esta situación?
- Le comento que, tal como dice este volante de orientación *[mostrar herramienta de orientación a la víctima]*, lo que usted acaba de vivir es probablemente un delito de violencia familiar, por lo que tiene derecho a denunciar a la persona probable responsable ante la Fiscalía. Al levantar la denuncia, la Fiscalía comenzará la investigación correspondiente y podrá brindarle otros servicios que procuren su seguridad, como una medida de protección que ayude a mantener lejos de usted a la persona probable responsable de usted o a desalojarlo del domicilio, así como para entregarle los objetos que le retuvo e incluso para proporcionarle mayor vigilancia. Estas medidas dependerán de lo que dicte el Ministerio Público.
- A su vez, le comento que puede recibir servicios especializados de psicología, asesoría jurídica, trabajo social, entre otros en el CEJUM. Ahí también podrán orientarla y acompañarla ante esta situación.

**TIP**

**Describa las opciones a la víctima de forma pausada y asegurándose de explicarle en qué consiste la denuncia o los servicios especializados. Recuerde que la víctima está en una situación difícil en la que puede existir miedo, incertidumbre y cansancio por lo que le puede ser abrumador recibir tanta información a la vez.**

Diálogo con la víctima

**6. Acompañamiento en la toma de decisiones de la víctima**

(Utilice la Herramienta de orientación)

- De acuerdo con los servicios y opciones que le acabamos de mencionar, ¿cuál quisiera tomar?
- ¿Desea que la traslademos al CODE más cercano para que levante la denuncia física y pueda acceder a los servicios de protección y atención a víctimas que brindan ahí? Recuerde que también puede realizar la denuncia correspondiente de manera virtual y sin acudir al CODE.
- ¿Quisiera que la traslademos a las instalaciones especializadas más cercanas o al CEJUM para que pueda recibir atención psicológica, trabajo social, asesoría legal e incluso servicio de refugio? También puede acercarse vía telefónica a los números *[otorgar los números telefónicos del CEJUM y otras instancias especializadas]*
- ¿Prefiere que la traslademos a algún otro lado que sea seguro y/o con alguna persona de su confianza?
- Si algo del volante de orientación o de la explicación que le he dado no ha quedado claro, con gusto puedo apoyarle.
- Le agradezco mucho que me haya permitido escucharla, ¿cómo se encuentra en este momento? ¿Tiene alguna pregunta para mí o alguna duda? Recuerde que estos servicios están disponibles y las y los Policías de Nuevo León estamos a su servicio para cualquier situación que signifique un riesgo para usted.

**TIP**

**En todo momento, muestre empatía y no emita juicios sobre las decisiones que tome la víctima, incluso si elige no denunciar o recibir algún tipo de servicio. Recuerde que la víctima posiblemente se encuentra en un ciclo de violencia del cual es difícil alejarse. Adicionalmente, muestre paciencia en caso de que la víctima no responda con claridad; brinde espacio y tiempo para que pueda contestar las preguntas que le realiza.**

**GUIÓN DE ENTREVISTA  
PERSONAL PRIMER RESPONDIENTE**

**Diálogo con las personas involucradas**

**Uso**

**Pregunta o frase orientadora**

**Diálogo con testigos**

**7. Recabar datos adicionales sobre el hecho de VAF y antecedentes de violencia**

- Mi nombre es [*nombre completo de la/el policía*], el motivo de las siguientes preguntas es para conocer un poco más sobre lo sucedido y corroborar información relevante sobre los hechos. ¿Me permite realizarlas? Recuerde que todo lo que nos comente es completamente confidencial y que, en caso de no sentirse cómoda/o, puede no responderlas.
- ¿Podría por favor narrarme cuáles fueron los hechos que presenció?
- ¿Ha conocido de algún hecho previo de VAF entre las personas involucradas? ¿Podría contarme al respecto?
- ¿Quiere añadir algo que considere relevante?
- Le agradezco por la información. En caso de que observe cualquier otra anomalía o sepa de algo que ayude a investigar y atender este hecho, puede comunicarse a los siguientes números [*otorgar números de la Policía o de la/el encargada/o de zona*].